

聚焦“3·15”

● 这些小问题给消费者带来大烦恼 ①

家门口、楼梯间、电表箱也能替我收快递?

“不告而放”常导致丢件,惹消费者反感

开栏的话

在消费领域,有一些发生频次较高的问题,消费者颇有抱怨,但由于事情不大、金额不高,消费者也不会耗时费力去维权,久而久之这些问题给消费者带来大烦恼。为此,在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报特推出系列报道“这些小问题给消费者带来大烦恼”,反映消费领域侵犯消费者权益的小问题,以期引起相关部门的重视,助力解决消费堵点,更好促进消费潜力释放。敬请关注。

本报北京3月14日电(记者曲欣悦)“我关注了好几家快递公司的微信公众号,经常在公众号中看到‘客户

签收人:家门口,已签收’的推送消息。我不明白的是,家门口也能替我收快递?”今天,北京市朝阳区消费者刘女士向《工人日报》记者吐槽称,“你说这要是丢了算谁的责任?”

福建省福州市的消费者吕女士也发现了类似问题:“快递员经常不打招呼就将快递放家门口,我们家白天没人,快递很容易被人拿走。快递员放在家门口之前,为什么不和我打个电话沟通一下?”

吕女士将自己的经历发到网上后,引起了很多网友的共鸣。有人吐槽除了“家门口”、“楼梯间”、“电表箱”都曾帮自己“签收”过快递。其中,也有不少人表示,因此丢失过快递。最后,吕女士选择了向快递公司投诉索赔,“虽然得到了赔偿,但这样的购物经历实在不愉快”。

在签收快递的经历中,许多消费者表示,对“不告而放”最为反感。“有时我其实在家,等要出去了,才发现门口堆着快递。”刘女士表示,可以接受将快递暂时放到家门口,但快递员应提前电话告知,“短信提醒其实也很容易错过。”

“能当面签收肯定更放心,有时活太多也顾不上打电话,就发短信提醒一下。”北京快递员魏师傅告诉记者,自己每天平均要送100多单,但送件上门常常遇到家里无人的情况,一一放到快递柜又太麻烦。一些收件人曾允许把快递放在家门口,他们再送货时就会直接选择放在门口。

“有时我会把快递藏到收件人门口的地毯下或者鞋柜里,尽量不放在很显眼的地方。”但魏师傅表示,丢件的情况也时有发生。

快递放到家门口造成丢件,责任应该由谁来负?根据《快递暂行条例》,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。“有没有经过寄件人或者收件人同意是责任认定的关键因素。”北京嘉润律师事务所律师丁红涛说。

记者了解到,2022年1月,国家邮政局曾就《快递市场管理办法(修订草案)》公开征求意见,其中提到“不告而放”最高可罚3万元。

“快递企业之间的无序低价竞争,运营成本层层转嫁给快递员,这是导致快递末端低质配送的原因。”陕西学高律师事务所律师刘晶表示,快递企业要想长远健康发展还是得提高服务质量。

“一些APP从事借贷生意是流量变现的途径之一,而且这些APP收集了很多用户的个人信息,更有利于推广借贷业务。不过,对于消费者来讲,过度借贷可能产生很多问题,比如在逾期后会被收取高额逾期费用甚至被平台起诉,导致银行卡、支付宝被冻结。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江对记者说。

记者在黑猫投诉平台检索还发现,不少消费者投诉借贷类APP存在暴力催收的情况,甚至还骚扰其家人、朋友。此外,还有消费者反映,一些APP借贷业务违规收取融担费等。

值得一提的是,一些诈骗分子假冒知名平台,推出大量“李鬼”APP骗消费者借贷,其间,收取高额验资费、解冻费、保证金等。

需求,守护好人民生命安全和身体健康。今年是政府换届之年,前面报告的经济社会发展多领域、各方面工作,今后还需不懈努力,下面简述几项重点。

(一)着力扩大国内需求。把恢复和扩大消费摆在优先位置。多渠道增加城乡居民收入。稳定汽车等大宗消费,推动餐饮、文化、旅游、体育等生活服务消费恢复。政府投资和政策激励要有有效带动全社会投资,今年拟安排地方政府专项债券3.8万亿元,加快实施“十四五”重大工程,实施城市更新行动,促进区域优势互补、各展其长,继续加大对受疫情影响较重地区经济社会发展的支持力度,鼓励和吸引更多民间资本参与国家重大工程和补短板项目建设,激发民间投资活力。

(二)加快建设现代化产业体系。强化科技创新对产业发展的支撑。持续开展产业链供应链行动,围绕制造业重点产业链,集中优质资源合力推进关键核心技术攻关,充分激发创新活力。加强重要能源、矿产资源国内勘探开发和增储上产。加快提升产业和中小企业数字化转型,着力提升高端化、智能化、绿色化水平。加快前沿技术研究和推广应用,促进科技成果转化。建设高效顺畅的物流体系。大力发展数字经济,提升常态化监管水平,支持平台经济发展。

(三)切实落实“两个毫不动摇”。深化国资国企改革,提高国企核心竞争力。坚持分类改革方向,处理好国企经济责任和社会责任关系,完善中国特色国有企业现代公司治理。依法保护民营企业产权和企业家权益,完善相关政策,鼓励支持民营经济和民营企业发展壮大,支持中小微企业和个体工商户发展,构建亲清政商关系,为各类所有制企业创造公平竞争、竞相发展的环境,用真招实策稳定市场预期和提振市场信心。

(四)更大力度吸引和利用外资。扩大市场准入,加大现代服务业领域开放力度。落实好外资企业国民待遇。积极推动加入全面与进步跨太平洋伙伴关系协定(CPTPP)等高标准经贸协议,主动对照相关规则、规制、管理、标准,稳步扩大制度型开放。优化区域开放布局,实施自由贸易试验区提升战略,发挥好海南自由贸易港、各类开发区等开放平台的先行先试作用。继续发挥进出口对经济的支撑作用。做好外资企业服务,推动外资标志性项目落地建设。开放的中国大市场,一定能给各国企业在华发展提供更多机遇。

(五)有效防范化解重大经济金融风险。深化金融体制改革,完善金融监管,压实各方责任,防止形成区域性、系统性金融风险。有效防范化解优质头部房企风险,改善资产负债状况,防止无序



3月10日,沪渝蓉高速铁路建设传来捷报,由中铁上海局负责施工的DK104+764.46~DK104+998.3段路基工程通过国铁集团首件评估,为后续全线路基大面积施工奠定坚实基础。周虹 曹俊松 摄

拓展事项覆盖范围,持续增进民生福祉

江苏22个部门“认领”55件民生实事

本报讯(记者黄洪涛)近日,江苏省政府召开新闻发布会,介绍2022年度民生实事项目实施情况和2023年度民生实事项目编制情况,22个省级部门将牵头负责55件民生实事项目。

近两年来,江苏民生实事从“十件”“十项”,细化拓展为“12类50件”“13类55件”。今年江苏持续拓展覆盖范围,55件民生实事项目包含幼有所育项目、学有所教项目、劳有所得项目、病有所医项目等。每件实事项目均由一家省级部门牵头负责,55件项目由22家省级部门分别牵头负责。

为加强困难群体就业兜底帮扶,今年江苏人社部门提出“兜底帮扶3万名

困难群体就业”民生实事项目,并引入家门口就业的服务理念。

同时,江苏在大力发挥政府主导作用的基础上,积极探索运用市场化手段,稳步改善公共产品供给,满足多样化的民生诉求。

江苏省财政厅副厅长孙凤介绍,下一步,江苏将进一步加强财政管理,优化支出结构,提高财政政策效能和资金使用效益,确保2023年度省政府民生实事落实落地,让劳有所得机会再多一些、病有所医保障再实一些、老有所养水平再高一些、环境有改善获得感更强一些,持续增进民生福祉。

不用东奔西跑排队预约开证明

山西推动自然资源行政审批网上通办

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“现在,我们已经实现了省级自然资源行政审批事项通办、全省通办,审批效率较以往提升15倍。”近日,记者从山西省自然资源厅了解到,该省自然资源管理数字化转型成效明显。全省11市均实现远程、异地、不见面办理不动产登记业务,群众可通过“三晋通”APP在线提交房产过户申请,由相关部门网上协作办理,不用东奔西跑排队预约开证明,去年共办理此项业务6.66万余件。

据了解,山西省自然资源系统通过数据整合、一码串联、场景应用、部门协同等方式,正在由“数字化”向“数智化”

“数治化”转型。

山西正推动构建国土空间基础信息平台,逐步形成从国家到省市县乡“横向到底、纵向到底”的国土空间规划“一张图”,数字空间规划基本建成。研发矿业权出让核查系统,数字赋能煤炭资源接续配置和网上交易,开展经营性用地网上交易、“标准地”“净地”出让,全面推进资源网上交易。优化升级“三级联办”平台,开发国土空间用途管制监管系统,部省市县四级联动,93个省级以上开发区开通直报端口,网上审批办理全国领先。

@消费者,通过APP借贷需当心

一旦逾期可能遭遇暴力催收、冻结银行卡等

本报讯(记者杨召奎)灵活借还、快速放款、息费透明……现在,不少APP都推出了借贷业务。但《工人日报》记者近日采访发现,一些APP虽然宣称年化利率低,但可能会收取融担费等费用,导致总的借贷成本并不低。而且一旦逾期,消费者可能会被收取高额逾期费用甚至被暴力催收、冻结银行卡、支付宝等。

“打车类APP、社交类APP、旅游类APP、短视频类APP都有借贷选项,再加上一些消费金融类APP,感觉这

些APP都想让我借钱消费。”北京消费者张女士对记者说。记者注意到,一些APP通过送会员、送优惠券等方式吸引消费者办理贷款。例如,在爱奇艺APP里点击“钱包”,张女士便看到“免费送1个月爱奇艺会员”的宣传,点进去之后发现跳转到小贷公司的页面,而要免费领取1个月会员需要填写姓名、身份证号、手机号等信息申请贷款,等“首笔取用”后,才能得到会员。

除了诱导办贷款之外,一些平台的借贷业务合规性也有待加强。3月13

日,记者打开某平台APP“我的钱包”选项,看到“借钱”选项在最靠前的位置,点击借钱包,便出现“随借随还、借钱不难”等宣传性标语。

记者注意到,目前该平台的借贷业务只提供导流助贷服务,共有4家合作平台。不过,该展示页面并未明示贷款年化利率,且有按日计息的宣传。但根据监管部门的要求,所有从事贷款业务的机构在营销时,应当以明显的方式向借款人展示年化利率,也可同时展示日利率,但不应比年化利率更明显。

系和平发展。

中国特色大国外交全面推进。习近平主席等党和国家领导人出访多国,通过线上和线下方式出席二十国集团领导人峰会、亚太经合组织领导人非正式会议、联合国成立75周年系列高级别会议、东亚合作领导人系列会议、中欧领导人会晤等一系列重大外交活动。成功举办上合组织青岛峰会、金砖国家领导人会晤、全球发展高层对话会、“一带一路”国际合作高峰论坛、中非合作论坛北京峰会等多场重大主场外交活动。坚持敢于斗争、善于斗争,坚决维护我国主权、安全、发展利益。积极拓展全球伙伴关系,致力于建设开放型世界经济,维护多边主义,推动构建人类命运共同体。中国作为负责任大国,在推进国际抗疫合作、解决全球性挑战和地区热点问题发挥了重要作用,为促进世界和平与发展作出重要贡献。

各位代表! 这些年我国发展取得的成就,是以习近平同志为核心的党中央坚强领导的结果,是习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果,是全党全军全国各族人民团结奋斗的结果。我代表全国政协,向全国各族各界,向各民主党派、各人民团体和各界人士,表示诚挚感谢!向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞,表示诚挚感谢!向各国政府、国际组织和各国朋友,表示诚挚感谢!

在看到发展成就的同时,我们也清醒认识到,我国是一个发展中大国,仍处于社会主义初级阶段,发展不平衡不充分问题仍然突出。当前发展面临诸多困难挑战。外部环境不确定性加大,全球通胀仍处高位,世界经济和贸易增长动能减弱,外部打压遏制不断升级。国内经济增长企稳向上基础尚需巩固,需求不足仍是突出矛盾,民间投资和民营企业预期不稳,不少中小微企业和个体工商户困难较大,稳就业任务艰巨,一些基层财政收支矛盾较大。房地产市场风险隐患较多,一些中小金融机构风险暴露。发展仍有不少体制机制障碍。科技创新能力还不强。生态环境保护任重道远。防灾减灾等城乡基础设施仍有明显薄弱环节。一些民生领域存在不少短板。形式主义、官僚主义现象仍较突出,有的地方政策执行“一刀切”、层层加码,有的干部不作为、乱作为、简单化,存在脱离实际、违背群众意愿、漠视群众合法权益等问题。一些领域、行业、地方腐败现象时有发生。人民群众对政府工作还有一些意见和建议应予重视。要直面问题挑战,尽心竭力改进政府工作,不负人民重托。

二、对今年政府工作的建议

今年是全面贯彻党的二十大精神

开局之年。做好政府工作,要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,按照中央经济工作会议部署,扎实推进中国式现代化,坚持稳中求进工作总基调,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展,更好统筹国内国际两个大局,更好统筹疫情防控和经济社会发展,更好统筹发展和安全,全面深化改革开放,大力提振市场信心,把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来,突出做好稳增长、稳就业、稳物价工作,有效防范化解重大风险,推动经济运行整体好转,实现质的有效提升和量的合理增长,持续改善民生,保持社会大局稳定,为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

今年发展主要预期目标是:国内生产总值增长5%左右;城镇新增就业1200万人左右,城镇调查失业率5.5%左右;居民消费价格指数涨幅3%左右;居民收入增长与经济增长基本同步;进出口促稳提质,国际收支基本平衡;粮食产量保持在1.3万亿斤以上;单位国内生产总值能耗和主要污染物排放量继续下降,重点控制化石能源消费,生态环境质量稳定改善。

要坚持稳字当头、稳中求进,面对战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多,保持政策连续性稳定性针对性,加强各类政策协调配合,形成共促高质量发展合力。积极的财政政策要加力提效。赤字率拟按3%安排。完善税费优惠政策,对现行减税降费、退税缓税等措施,该延续的延续,该优化的优化。做好基层“三保”工作。稳健的货币政策要精准有力。保持广货货币供应量和社融规模增速同名义经济增长基本匹配,支持实体经济健康发展。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。产业政策要发展和安全并举。促进传统产业改造升级,培育壮大战略性新兴产业,着力补强产业链薄弱环节。科技政策要聚焦自立自强,也要坚持国际合作。完善新型举国体制,发挥好政府在关键核心技术攻关中的组织作用,支持和激励企业科技创新主体地位,加大科技人才及团队培养支持力度。社会政策要兜牢民生底线。落实落细就业优先政策,把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置,切实保障好基本民生。

当前我国疫情防控已进入“乙类乙管”常态化防控阶段,要在疫情防控工作中进行科学总结的基础上,更加科学、精准、高效做好防控工作,围绕保健康、防重症,重点做好老年人、儿童、患基础性疾病的群体的疫情防控和医疗救治,提升疫情监测水平,推进疫苗迭代升级和新药研创,切实保障群众就医用药

(上接第3版)

各位代表! 五年来,各级政府认真贯彻落实党中央全面从严治党战略部署,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育,弘扬伟大建党精神,严格落实中央八项规定精神,持之以恒纠治“四风”,重点整治形式主义、官僚主义,“三公”经费大幅压减。严厉查处违规建设楼堂馆所和偷逃欠税等行为。加强廉洁政府建设。政府工作人员自觉接受法律监督、监察监督和人民监督。

做好经济社会发展工作,没有捷径,实干为要。五年来,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略,坚持以经济建设为中心,着力推动高质量发展,事不畏难、行不避艰,要求以实干践行承诺,凝心聚力抓发展;以民之所望为施政所向,始终把人民放在心中最高位置,一切以人民利益为重,仔细倾听群众呼声,深入了解群众冷暖,着力解决人民群众急难愁盼问题;坚持实事求是,尊重客观规律,坚决反对空谈误国、做表面文章、搞形象工程甚至盲目蛮干;以改革的办法、锲而不舍的精神解难题、激活力,激励敢于担当,对庸政懒政者问责。尊重人民群众首创精神,充分调动各方面积极性,进而汇聚起推动发展的强大力量。

各位代表! 过去五年,民族、宗教、侨务等工作创新完善。巩固和发展平等团结互助和谐的社会主义民族关系,民族团结进步呈现新气象。贯彻党的宗教工作基本方针,推进我国宗教中国化逐步深入。持续做好侨务工作,充分发挥海外侨胞在参与祖国现代化建设中的独特优势和重要作用。

坚持党对人民军队的绝对领导,国防和军队建设取得一系列新的重大成就,发生一系列重大变革。人民军队深入推进政治建军、改革强军、科技强军、人才强军、依法治军,深入推进练兵备战,现代化水平和实战能力显著提升。坚定灵活开展军事斗争,有效遂行边防斗争、海上维权执法、反恐维稳、抢险救灾、抗击疫情、维和护航等重大任务,提升国防动员能力,有力维护了国家主权、安全、发展利益。

港澳台工作取得新进展。依照宪法和基本法有效实施对特别行政区的全面管治权,制定实施香港特别行政区维护国家安全法,落实“爱国者治澳”、“爱国者治澳”原则,推动香港进入由乱到治走向由治及兴的新阶段。深入推进粤港澳大湾区建设,支持港澳发展经济、改善民生、防控疫情、保持稳定。贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略,坚决开展反分裂、反干涉重大斗争,持续推动两岸关