

# 青岛市市北区总打造27处法律服务站,让职工维权时看得见、找得到—— “三尺惠工”筑起职工维权“避风港”

本报记者 杨明清 张楠 本报通讯员 王璐

“多亏工会律师帮忙,从最初的申请、提交材料到最后拿到企业拖欠的赔偿金,全程都很省心。”近日,山东省青岛市市北区的张女士因实习期间的劳务纠纷找到“三尺惠工”法律服务站,在工会律师的多次调解下,她的合法权益最终得到维护。

据悉,近年来,市北区总工会统筹各方资源,不断扩增法律服务站点,构建法律服务网络,推进法律服务阵地向基层延伸。2022年6月21日,由市北区总工会打造的27处“三尺惠工”法律服务站启用,让包括张女士在内的不少职工享受到“零距离、零门槛、高效率”的法律服务。

## 运用大数据技术布点

“只有建成让职工随时随地看得见、找得到的工会法律维权服务实体阵地,才能让职工切身感受到工会就在身边。”市北区总

工会常务副主席杨阳说,“三尺”,一是指法律,古代把法律条文写在三尺长的竹筒上,所以“三尺”又是法律的别称;二是指服务“零距离”,“三尺”比“一公里”更近,寓意让维权服务真正走到职工身边。

经过反复调研,同时结合传统业态和新业态行业特点,市北区总工会运用大数据技术,在职工聚集区域选择12处户外劳动者驿站、7处区域共享职工之家和8家街道社区办公用房用于建设法律服务站点,实现人员、区域最大化覆盖。

为更好地给职工提供便捷服务,市北区总工会通过召开行业代表和律师代表座谈会征求意见,结合以往法律服务经验,采取现场咨询和电话咨询两种方式,为职工提供普及法律知识、法律咨询、代写法律文书、参与协商、调解及仲裁、诉讼代理服务。

## 精准服务职工

“三尺惠工”法律服务站建起来后,如何

实现有效运作、精准服务职工成为摆在市北区总工会面前的一道难题。

对此,市北区总工会通过购买服务的方式与知名律所合作,派遣在劳动诉讼领域有丰富经验的律师参与27处“三尺惠工”法律服务站的服务工作。同时,遴选45名工会社会工作专业人才及515名工会法律志愿者同步参与法律服务。“通过购买服务,依托专业律师团队为法律服务站提供高质量的精准服务,有效延伸工会服务职工的手臂和半径。”杨阳说。

此外,市北区总工会还对法律服务站采取每周巡视、每月调度和不定期电话回访的方式进行抽查检查,确保“三尺惠工”法律服务站良性运行。同时,制定考核办法,按照法律援助服务质量20%、法律援助工作效能10%、办案质量40%、卷宗质量20%、回访满意率10%的权重,对各法律服务站的运行进行考核建档,作为支付服务费用及是否续约的依据,从而不断提升法律援助的服务质量

和工作效率。

## 不断升级法律服务体系

“三尺惠工”法律服务站自投入使用以来,已累计为1670名职工解决劳动纠纷诉求和解答劳动法律咨询。其中,现场接待来访职工472人,受理职工来电1198起,办结率100%。

为确保“三尺惠工”法律服务站得到最大程度的利用,市北区总工会在做好站点建设和服务质量的同时,多渠道宣传,提高广大职工对站点的知晓度,吸引越来越多职工通过“三尺惠工”法律服务站享受维权服务。

近年来,市北区总工会还打造了“‘2+3’职工维权特色联动闭环模式”“兜底救助”等特色法律服务品牌,并与法律知识竞赛、“法律体检”进企业、普法大讲堂等活动一起,形成了一个较为完备的法律维权服务体系,在不断迭代和升级中为广大职工提供越来越便捷、有力的工会法律维权服务。

# 福建省人大常委会党组书记、副主任,省总工会主席周联清提出 强化系统观念 推动工会工作高质量发展

本报讯(记者陈曦)3月20日,福建省总工会十四届二次全委(扩大)会议召开。福建省人大常委会党组书记、副主任,省总工会主席周联清在会上提出,福建省各级工会组织要强化系统观念、提高系统思维能力,进一步找准工会工作的坐标定位,提高工作的原则性、系统性、创造性,推动工会工作高质量发展。

周联清要求,福建省各级工会组织要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神,提升政治站位、牢记职责使命,主动顺应新时代新征程对工会工作的新任务、新要求,深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,不断赋予工会工作新的内涵、新的活力、新的成效。

周联清强调,2023年是全面贯彻落实党的二十大精神之年,福建省各级工会组织要深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把牢政治方向,强化理论武装,履行政治责任,确保工会工作始终沿着正确的政治方向前进;要顺应新时代高质量发展趋势,围绕大局开展建功立业活动,顺势而为推进职工维权服务,统筹协调加强工会组织和能力建设;要坚持守正创新,注重问题导向,强化品牌带动,不断提升改革综合效能,以实际行动迎接中国工会十八大胜利召开,为谱写中国式现代化福建篇章贡献工会力量,在服务经济社会高质量发展中开创工会工作高质量发展新局面。

# 辽宁:20条措施激励企业构建和谐劳动关系

本报讯(记者刘旭 通讯员刘国耀)近日,辽宁省人力资源和社会保障厅、省委宣传部、省总工会等16部门联合印发《关于对辽宁省AAA级模范劳动关系和谐企业实施联合正向激励措施的意见》(以下简称《意见》),制定20条具体措施,对在和谐劳动关系创建活动中取得突出成绩的企业实施正向激励。

辽宁省和谐劳动关系创建活动始于2008年,至今已开展了4次评选认定活动,经过多年探索形成了健全的AAA级和谐企业管理体系,现有省级和谐企业259家,全国和谐劳动关系创建示范企业62家。

《意见》明确,除了认定为辽宁省AAA级模范劳动关系和谐企业享受激励政策外,被命名为全国和谐劳动关系创建示范企业、被授予全国和谐劳动关系创建工作先进个人或先进集体称号所在企业同样享受激励政策。

激励政策主要包括:财税政策激励,实施财政性资金项目安排时优先考虑,税务机关提供绿色通道并建立重点联系制度;深化服务政策激励,由人力资源和社会保障、生态环境、城乡住房建设、工会等部门推送用人单位人才需求、环境影响评价审批等经办业务服务;信用政策激励,通过全国信用平台公告模范劳动关系和谐企业名单,记入省级地方征信平台,作为银行授信融资的重要参考条件,加大信贷支持,适当降低利率,经审批实行特殊工时工作制的,许可有效期可延长至两年或三年;评优评先政策激励,推荐评选文明单位、劳动模范、青年文明号、优秀企业家等评优评先活动中予以优先考虑等。

此外,《意见》提出加强和谐企业动态管理,健全退出机制,省协调劳动关系三方将定期组织开展模范劳动关系和谐企业的认定、复验(普查)及抽查工作,依据结果按照相关规定作出延续、取消称号决定。

# 天津宁河区总为新就业形态劳动者提供高效法律服务 线上线下相结合织密法律服务网

本报讯(记者张莹 通讯员程志会 苏雅君)日前,天津市宁河区总工会举办全区“尊法守法、携手筑梦”服务新就业形态劳动者法律知识竞赛,来自快递、外卖、家政等行业的200余名职工参加竞赛。这是宁河区总工会为新就业形态劳动者提供法律服务的一个事例。

今年以来,宁河区总工会依托小哥哥驿站、劳动关系公共服务平台、户外劳动者服务站等平台,通过举办法律知识竞赛、开设法律讲堂等多种形式,为新就业形态劳动者提供高效法律服务。

据介绍,2022年底,宁河区劳动关系公共服务平台成立后,增设了新就业形态劳动者法律服务模块。新就业形态劳动者除了可以在该服务站学习法律知识外,还可以向律师志愿者咨询婚姻、债权债务、劳动关系等方面问题。自成立以来,该服务站已累计为新就业形态劳动者提供法律服务200余人次。

此外,宁河区总工会还联合区司法局、区法院、区检察院等部门为新就业形态劳动者提供公益法律咨询服务,公益法律咨询服务采取线上线下相结合的方式,线下开展公益法律咨询、公益普法宣传等活动,对于不便集中的家政服务人员、货车司机、网约车司机等群体,则利用微信公众号、APP等线上平台进行服务,织密筑牢新就业形态劳动者法律服务网。



## 技术培训助残疾人就业

近日,在山东省聊城市莘平区胡屯镇胡屯村党群服务中心,技术能手在指导残疾人师傅编手工艺品。近年来,在莘平区持续开展实用技术培训下基层活动,就近就便帮助残疾人掌握更多就业技能。 本报通讯员 马红坤 摄

# 共植“巴蜀工匠林”

3月19日,在重庆市永川区参加“巴蜀工匠”杯乡村振兴技术技能大赛的100余名巴蜀工匠来到永川区南大街街道十里荷香园区“巴蜀工匠林”开展植树活动。

工匠们三人一组、五人一圈,拿起铁铲,种下树苗,填土压实,干得热火朝天。活动旨在大力弘扬工匠精神,见证和延续四川、重庆两地工匠共同奋进的美好记忆。

本报通讯员 陈仕川 张玲 摄



# 常州市总强化基层工会组织建设

## 给基层工会和工会干部评“星”发补贴

### 扎实推进“县级工会加强的年”专项工作

本报讯(记者王伟 通讯员陆阳阳)针对县区、镇街和基层工会建设出台系列文件,召开专门会议,成立工作专班……记者日前获悉,江苏省常州市总工会自2022年以来出台多项举措深化工会改革创新,不断固本强基,构建联系广泛、服务职工的工作体系。

近日,常州市总工会召开深化“县级工会加强的年”暨镇(街道)、开发区工会改革创新工作会议并下发两个文件。其中,关于加强新时代县级工会规范化建设的意见,明确县级工会规范化建设的5个方面重点任务和18条主要举措;关于加强新时代镇(街道)、开发区

工会建设的意见,则围绕班子建设好、组织体系好、助力发展好等目标提出19条具体措施。

2022年底,常州市总工会下发星级基层工会组织和优秀工会工作者评定办法等,对星级基层工会组织和优秀工会工作者进行评定,并对获评常州市星级基层工会组织的非公企业工会主席(副主席)给予相应的年度履职工作补贴,对评定为市星级基层工会组织的给予定额奖励工作经费。

常州市人大常委会党组副书记、副主任,市总工会主席方国强介绍,为夯实基层工会基础、加固工作薄弱环节,市总工会成立推进

工作专班,每年将适时组织开展交流观摩活动,实行星级工会规范化建设工作述职评议考核并纳入工会高质量发展考评内容。

为了营造工会工作良好氛围,新年伊始,常州市总工会在地方党报开设专栏,邀请各辖市区党委书记就加强党对工会工作的全面领导、深化工会改革建设等工作谈思路、明任务、亮举措。

常州市总工会提出,建立完善镇(街道)总工会一区域(园区、行业)工会联合会一企业工会“小三级”工会组织体系,形成“点一园(线)一面”全域覆盖的工会组织。同时,打造职工线上—码入会、职工诉求—键响应、工会帮扶—站服务、阵地服务—张地图、职工普惠—批清单、工会会员—批活动的职工线上服务矩阵。

# 用匠心守护建筑工程“生命线”

性能评估及控制关键技术与应用”科研成果,为普遍性、突发性及影响不可预见性的堆载环境下,邻近既有建筑及在建工程桩基础的安全性维护提供了高效被动防御和可靠主动控制策略,有效保障了工程质量安全。

这一科研成果在扬州中国大运河博物馆、国家电投响水大有风电场EPC项目等重点工程中推广应用,有效保障了邻近建(构)筑物与在建工程安全。

如今,他仍然保持每天学习两小时的习惯,他学习建筑工程法律、规范、标准以及施工新技术、新工艺等专业知识,积极参加各类专业培训和专业技术论坛。

近年来,他主持和参与了多项国家级和省级课题,发表学术论文10余篇,授权发明专利7项,获批省级工法5项,相关成果推动了土木建筑工程领域的科技进步。2021年,顾维扬获评第三届“扬州工匠”。

## “树匠心、育匠人、出精品”

这些年来,顾维扬十分注重对后辈的培养。他坚持做到“致真、致诚、致用、致新”,激发青年一代立足当下,勇于“接棒”。

工作之余,顾维扬担任了扬州大学的硕士生导师和扬州工业职业技术学院的产业教授,承担了多门课程的教学任务。多年来,他

一直协调企业和项目现场资源,与高校教师一起进行教改科研课题研究,多次担任大学生创新创业课题的指导老师;他结合行业发展,融合新材料、新技术、新工艺,与扬院教师一起编写了校本教材《装配式建筑施工实训指导方案》。

在顾维扬的对接下,江苏邗建集团有限公司和恒通建设集团有限公司多次接收应届毕业生、造价等专业学生顶岗实习,毕业后直接就业,实现了校企就业和用人的双向需求,有效地实现了校企合作。2022年,顾维扬获评第十一届“金桥奖”先进个人。

“干一行、爱一行、钻一行、精一行。”顾维扬说,获评“中国质量工匠”点燃了他内心的匠心火焰。他希望继续“树匠心、育匠人、出精品”,在推进中国建筑“品质革命”中书写时代风采。

# 推动劳动和技能竞赛扩面增效

赛,策划开展“强基础、提素质”劳动竞赛,创新组织“优服务、壮产业”技能竞赛,更好促进通道与产业融合发展。

当前,广西各级工会着力加强职工思想政治引领,深化工会改革和建设,广泛动员职工在推动高质量发展中充分发挥工人阶级主力军作用。

百色市人大常委会副主任、党组副书记、一级巡视员,市总工会主席黄瑞琼表示:“作

为职工的娘家人、贴心人,百色工会要把思想和行动统一到全国两会精神上来,始终牢记维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的宗旨,真真切切为职工所想,为职工所盼,为职工所急,为职工所需,努力提升预防协商和多元化解能力,维护全市劳动关系和谐稳定。”

“我们将按照全国两会最新部署,加快智能制造转型升级,不断推动传统制造业向

高端化、智能化、绿色化迈进。始终牢记习近平总书记的殷切嘱托,在振兴民族装备制造业、建设制造强国的进程中展现更大作为。”广西柳工集团有限公司党委书记、董事长郑津表示。

广西劳模、广西电网有限责任公司梧州供电局电力调度控制中心副经理李波说:“作为基层劳模,我将认真学习贯彻好全国两会精神,立足岗位,围绕基层工作中的痛点难点问题开展自主创新,努力培养具备创新意识的专业人才,在为企业提质增效、为社会创造价值方面发挥更大的作用。”

(上接第1版)

## 由表及里,精益求精

“如切如磋,如琢如磨。”顾维扬认为,工作熟练无误,仅为“工”,而未成“匠”;由表及里,精益求精乃为“工匠”。

这些年来,他负责辖区内“超危工程”的设计、施工、监测方案论证和技术指导等工作,长期参加工程质量、安全、扬尘防治等飞行检查,着力为服务对象提供技术支持服务,从源头上解决技术问题。

为了进一步拓展研究深度和应用领域,他与中国能建江苏省电力设计院、江苏邗建集团有限公司、东南大学、江苏科技大学等企业及高校专家学者合作开展技术攻关,历经10余年,形成了“被动承载桩基础理论、安全

(上接第1版)

持续推动“桂有技能、产业振兴”劳动和技能竞赛扩面增效。围绕重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,广泛开展岗位练兵、技能比武、技术创新等形式多样的竞赛活动,努力实现规上工业、规上建筑业、规上服务业企业三个基本覆盖。

同时,广西将通过以赛促学、促训、促技能提升等途径,推动竞赛活动和产业发展由“速度型”“体力型”向“效益型”“智能型”转变,千方百计补短板、强弱项。认真抓好西部陆海新通道建设全国引领性劳动和技能竞