

舟山普陀区总协同其他群团组织构建“群团e家”应用场景——

# 职工一键“解锁”47个群团组织服务阵地

## 山东省常委、统战部部长、省总工会主席徐海荣提出 团结动员职工投身中国式现代化“山东实践”

本报讯(记者田国奎)3月17日,山东省总工会第十五届委员会第九次全体会议召开。山东省常委、统战部部长、省总工会主席徐海荣在会上提出,山东各级工会组织要围绕中心、服务大局,守正创新、开拓进取,推动各项工作迈上新台阶、取得新成效。

徐海荣指出,2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。山东各级工会组织要坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,牢牢把握工会工作正确政治方向,坚持党对工会工作的领导,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,认真履行党赋予工会组织的政治责任,把广大职工紧密团结在党的周围。

徐海荣要求,山东各级工会组织要锚定“走在前、开新局”光荣使命,团结动员广大职工积极投身中国式现代化“山东实践”。要持续深化产业工人队伍建设改革,为社会主义现代化强省建设提供坚实人才支撑。深入开展劳动和技能竞赛,支持广大职工提升素质、岗位建功。充分激发职工创新创造潜能,不断增强山东经济社会发展创新力。大力实施助力乡村振兴行动,为打造乡村振兴齐鲁样板贡献工会力量。扎实做好维权服务工作,切实维护劳动关系和谐与职工队伍稳定,在维护职工合法权益、做实精准帮扶和普惠服务、维护劳动领域政治安全上做实功、见实效,以劳动关系和谐、职工队伍稳定促进社会大局和谐稳定。

## 广西工会“七位一体智慧互助”平台上线运行 职工医疗互助保障有了智慧管理平台

本报讯(记者庞慧敏 通讯员曾寿梅)近日,广西壮族自冶区工会“七位一体智慧互助”平台上线运行启动仪式在南宁举行。据悉,这是广西职工保障互助协会在坚持公益性服务性方向的基础上,以业务管理系统为主体,构建的集协同办公系统、官方网站系统、官方微信系统、管理驾驶舱系统、财务系统、参保倒计时系统等于一体的职工医疗互助保障综合智慧管理平台。

启动仪式上,广西壮族自冶区总工会副主席、党组成员,广西职工保障互助协会会长钟天录表示,要充分发挥“七位一体智慧互助”的管理效能和服务效能,强化数字化、智能化功能应用,打造职工医疗互助工作升级版。

近年来,广西每年有近10万名职工因参加互助而受益。“七位一体智慧互助”上线后,将升级防疫直通车为职工服务直通车,并将扩大服务范围,逐步增加更多的健康服务产品和职工福利产品,让更多职工和企业参与进来,实现“我助社会、社会助我”的高质量发展。

## 太原供水集团141名职工代表人手一本工作日记,及时解决职工急难愁盼问题——

# “记下职工好建议,带走职工烦心事”

本报记者 刘建林 李彦斌

“我跟职工代表张馨如提出,好久没有参与户外拓展活动了,没想到公司工会很快就组织大家到太山景区徒步登山。”近日,太原供水集团有限公司城南营销分公司职工张春霞对记者说。

“这条建议不仅被写入职工代表的工作日志,还被纳入集团工会近期工作。”太原供水集团有限公司工会主席武浩说,竞选产生的141名职工代表覆盖到全部基层班组,他们坚持开展日常谈心活动,人手一本工作日志,记录职工的建议、诉求等,对职工普遍关心的问题,逐步增加更多的健康服务产品和职工福利产品,让更多职工和企业参与进来,实现“我助社会、社会助我”的高质量发展。

连任两届职工代表的胡宝强,既是向阳水厂34名职工的“代言人”,也是“解忧人”。2022年,水厂一名女职工一度情绪低落,胡宝强主动了解到问题还委;这名女工一家三口人挤在60平方米的小房子里,孩子生病住院,自己又在哺乳期,感到身心疲惫……情况上报后,分公司工会为其申请到帮扶救助,还组织“姐妹团”帮她消解焦虑情绪。

职工代表贺诚告诉记者,枣沟湖制水分公司所辖的10个站点分散在太原市南北郊,机泵电气设备维修巡检工作量大,职工对此反映颇多。为此,他逐一访问职工,逐条记录建议,汇总后提出班组运行人员一级巡检,分公司维修工段维修人员二级巡检、分公司管理人员三级巡检的“三级巡检”制度,减轻劳动强度。这件提案被该集团工会评为优秀提案,贺诚被评为优秀职工代表。

“职工代表的工作日记记下了职工好建议,带走了职工烦心事。”武浩说,从实行职工代表竞选制,到落实职工代表津贴、表彰奖励提案及提案人,该集团工会不断推动职工代表从“要我干”转变为“我要干”,让职工有了难处有人可问路、有了委屈有人愿倾听。

今年,该集团职代会共收到有效提案94件,涵盖升级营销收费系统、合理配置岗位及改进职称聘任方式等多个方面。



## 职工志愿服务队走进养老院

3月20日,湖南中烟市场营销中心西北片区的20余名职工志愿者组成服务队,来到陕西省渭南市社会福利院看望特困供养人员和托养老人,为他们送上慰问品,陪他们聊天、做游戏,让他们倍感温暖。 本报通讯员 唐明峰

持“建管用同步、选约评互动”一体化思路,构建“群团e家”应用场景,串联群团阵地,注重需求反馈,并持续促进工会、团委、妇联、科协及其他群团等方面的“4+X”阵地扩面提质。

“普陀区工会组织建有22个职工服务阵地,整合后,职工会员通过‘群团e家’可以使用47个群团组织的服务阵地。同时,也扩大了各群团组织彼此的服务‘半径’。”普陀区总工会副主席刘哲言说。

“群团e家”内有“服务场所”“政策法规”“通知发布”等按钮。记者点开“服务场所”发现,全区47个整合起来的群团活动场所一览无余,上面还有地点定位显示。近日,记者来

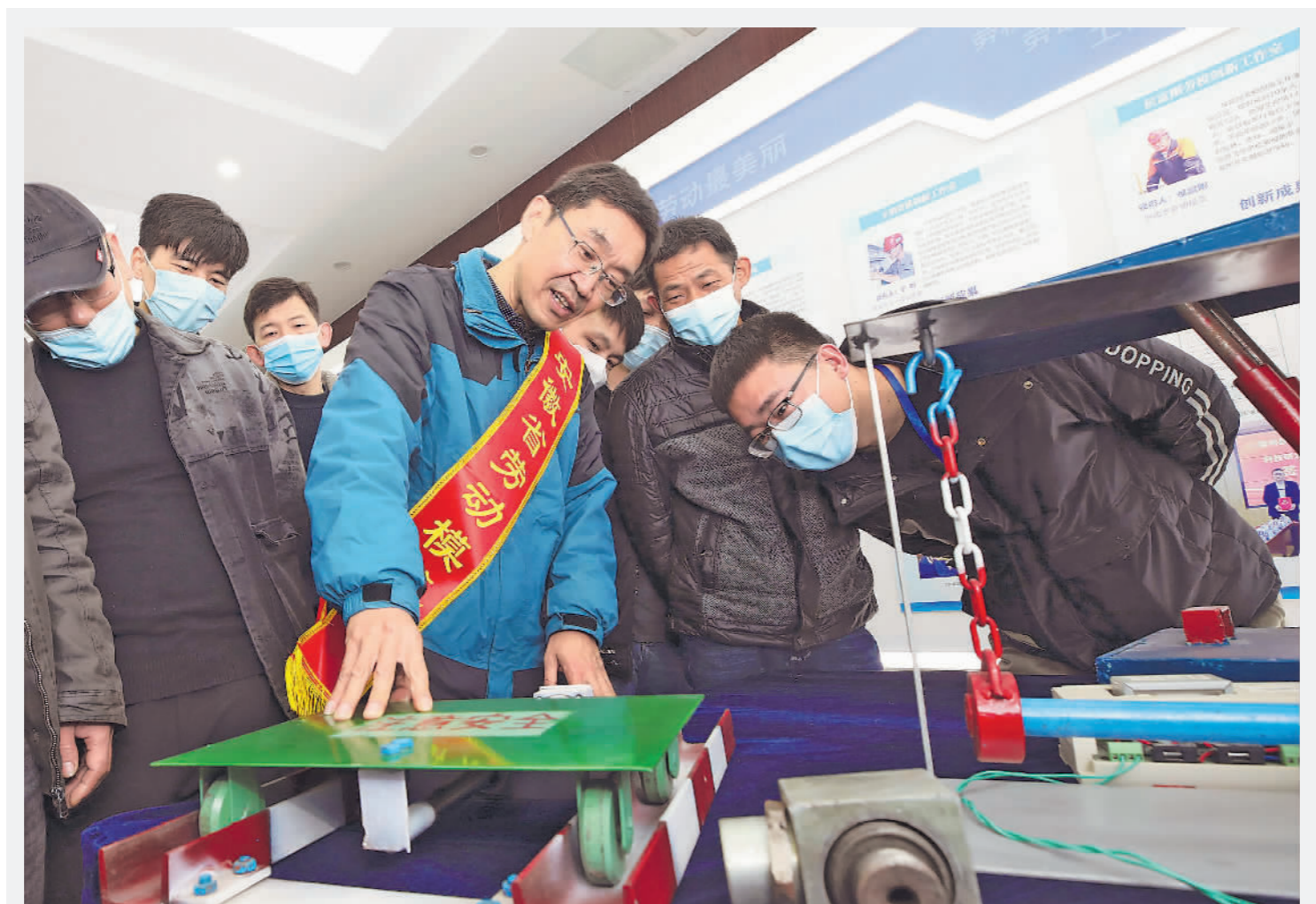
到普陀区展茅街道黄杨尖村的“普工@家”看到,这里配备有烧水器、冰箱、图书架、自动体外除颤器等设施,六七位劳动者正在这里歇脚,有环卫工、交通协管员、服务志愿者。

刘哲言介绍,“群团e家”应用场景重点突出功能设置科学,根据不同使用对象,建设了用户端、场所管理端、系统管理端等“三端”门户界面。用户端面向广大用户,实现查询、导航、预约、评价等功能;场所管理端面向服务场所相关责任人,开展场所管理、预约办理等工作;系统管理端面向系统管理员,开展场所管理、场所管理员管理、服务场所服务先锋指数等工作。同时,对已接入“群团e家”应用场景的各

阵地,按照活跃度、好评度、反馈受理度等指数定期进行反馈,强化应用全周期动态监管。

“群团e家”应用场景根据导航使用、预约情况、反馈评价情况等内容为服务场所精准化管理和优化场所分部分布提供数据支撑。针对职工群众年龄、性别等差异化推出多元化、精准化的民生服务及活动,形成“群团阵地点亮行动”“亲子乐系列活动”“青年交友联谊系列活动”等一批服务品牌。

据了解,“群团e家”应用场景自2022年11月在“浙里办”“浙政钉”平台上架以来,已覆盖47个阵地,累计访问量4.1万余人次,好评度100%。



## 创新成果展上学技能

3月22日,在安徽省淮北市职工技术创新成果展现场,来自淮北矿业集团的40余名青年职工向安徽省劳动模范、工匠大师谢彪学习创新技能。

当日,淮北市总工会举办职工技术创新成果展示活动,集中展示来自全市采矿业、智能制造、医疗保健、新材料、锂电池、生物医药等行业69家企事业单位的职工和劳模工匠创新工作室创新成果110余项,以此激发职工创新创造潜能。 本报通讯员 张锋 韩桂芳 摄

# 南通海门区总为新就业形态劳动者提供温馨服务 核酸采样亭变身暖“新”驿站

本报讯(记者黄洪涛 通讯员徐秋雁)“这里之前是核酸采样亭,现在完全变了。”近日,江苏省南通市海门区外卖骑手徐猛走进位于龙信广场的工会暖“新”驿站,一边休息一边说:“这里能免费充电、喝水,真好!”据悉,针对快递员等新就业形态劳动者休息不便的问题,海门区总工会将闲置的核酸采样亭改造成工会暖“新”驿站。

“我们组织外卖骑手、环卫工人一起选点,最大程度给他们带来便利。”海门区总工会党组书记、主席张成介绍,区总工会与有关部

门合作,探索将一些闲置的核酸采样亭改造利用,为新就业形态劳动者、户外劳动者提供临时休息场所。近日,海门区首批两个工会暖“新”驿站投入使用,可提供临时休息、冷热饮用水、加热饭菜、应急用药、充电等便捷温馨服务。

“驿站非常受欢迎,很多外卖骑手都来休息。”海门龙信广场暖“新”驿站站长沈鹤年说。该站点处于临街位置,附近的外卖骑手、快递员、环卫工人等在午间都会来这里休息一会儿。小屋配备空调,摆放着桌凳、

微波炉、饮水机,另配有充电器、应急药箱等便民设施。记者注意到,由核酸采样亭改造而成的工会暖“新”驿站不仅小巧便捷,还可以移动。

据了解,海门区总工会将根据试点运行情况,探索推广这种小巧便捷的工会暖“新”驿站,进一步扩大驿站网点覆盖面,因地制宜打造个性化服务,让新就业形态劳动者、户外劳动者真切感受到“家”的温暖。近年来,区总工会采取新建、改建、扩建、合建的方式共创建“户外劳动者爱心驿站”30个。

江门市总探索众包兼职骑手入会和组织管理新方法,引导服务对象变身服务力量——

# “先锋骑手”跑出社会治理“加速度”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 阮劲华 屈静

近日,广东省江门市的外卖骑手小伟送完一个订单后没有急着去接下一单,而是飞奔到蓬江区良溪村,参与江门工会“侨都绿侠”志愿服务队的认捐植树活动,与1050名骑手一起捐款并种下一棵棵树木,为江门新添一抹翠绿。

近年来,江门市总工会着力探索众包兼职骑手建会入会和组织管理工作的新方式,建立“骑行之家”,实现“会站家”一体化,以电池服务为链接,以驿站阵地为载体,引导服务对象成为基层治理的服务力量,推动新就业形态劳动者建会入会工作向纵深发展。

## 以“家”暖心,工会服务随时在线

众包兼职骑手具有工作自由度高、流动性大、组织约束力弱等特点,建会入会和组织管理工作难度不小。江门市总工会转变工作思路,聚焦骑手的谋生工具——电动双轮车,对接电动双轮车换电企业,以电池服务为链接,成为提升之家,实现建“家”建会新突破。

为提升骑手的入会体验感,江门市总工会与企业加强数据共享,以换电数量、换电频率等大数据快速识别骑手身份,将其纳入

## 阅读提示

广东省江门市总工会以电池服务为链接,以驿站阵地为载体,打造“骑行之家”,实现“会站家”一体化,开设“骑行侠·码上都”服务平台,迅速响应骑手的诉求,并引导他们成为基层社会治理服务新力量。

对象名单,实现高效发展会员。对于骑手提出的入会申请,工会安排专人跟进管理,第一时间进行核实和审批。

同时,江门市总工会高标准建设骑行之家户外劳动者爱心驿站,为众包骑手等新就业形态劳动者打造温暖家园。目前,已在江门建立8个工会爱心驿站,9个新就业形态劳动者免费电动车检测站点,依托驿站这一平台,吸引超过1735名骑手加入工会。

为迅速响应骑手诉求,江门市总工会在2022年9月开设“骑行侠·码上都”平台,骑手遇到困难只要动动手指便能完成上报,诉求即可直达工会,让问题在源头得以化解,并推动线上线下联动形成问题解决闭环机制。

## 双向奔赴,激活基层治理新力量

在引导骑手入会后,江门市总工会发挥他们“骑在路上”和城市“活地图”的优势和

特点,鼓励骑手参与环境卫生整治、治安防范等志愿服务。

在骑行之家负责人李能浩2022年的工作日志里,骑手志愿者每月工作的情况都被详细记录:8月组建“蓬江骑手应急分队”,参与防汛防风应急工作;10月组建“侠客车队”同盟、“骑行哨兵先锋队”,投身应急安全、文明城市创建活动;12月组建骑行之家先锋配送队,帮助居民在平台上取药送药……越来越多的骑手成为基层社会治理服务的新力量。

此外,江门市总工会指导建立一套骑手志愿服务积分奖励机制,骑手根据参与志愿服务类别和成效获得积分奖励并可兑换奖金。2022年11月,有226名骑手用参加“城

市值班员”志愿服务的积分兑换了300杯茶饮送给医护人员。

## 点单服务,做大“志愿服务圈”

骑手们入会后,还不断拓宽文明实践的“志愿服务圈”,以江门各级职工服务中心、户外劳动者爱心驿站为主阵地,通过群众点单、志愿服务队接单的方式实现志愿服务高效精准供给。

在“骑行侠·码上都”后台,有不少市民发来电动车故障求助信息。对此,3月5日,骑行之家开展“礼在侨乡,爱在江门”——“学雷锋”志愿服务活动,由懂维修的骑手组成一支志愿服务队为社区居民免费维修电动车。

一位高三学生的母亲在爱心驿站维修车辆时,提起自己的孩子在高考冲刺阶段,学业非常辛苦,很少能吃到家里的饭菜。于是,骑手们自发组织一场“送鸡汤爱心行动”,从咨询厨师到亲自煲汤,再到将鸡汤送到学生们的手中,他们开心地奔忙着。

江门市总工会相关负责人表示,市总工会将继续发挥桥梁纽带作用,引导新就业形态劳动者奋斗圆梦、为民服务,积极融入社会治理,不断为城市发展注入新活力。