

在环境治理、助老帮扶、应急处置等方面发挥末梢作用

# 边跑单边“找茬”，骑手变成“活探头”

本报记者 刘建林 李彦斌

“我们待在巷子里的时间更长，能不希望小巷有好的环境吗？”3月27日，在山西太原送外卖的王浩洋笑着对记者说，“这几日，小区的大爷大娘瞧我们都和气多了！”

3月上旬，太原市南中环社区着手整治锦尚巷的环境卫生状况。在此期间，多位熟悉这条小巷治理状况的外卖员积极建言献策，何处规划停车位、如何摆放车辆、何时集中清理垃圾……昔日外卖巷，变身文明巷。近年来，快递外卖所构筑的即时配送体系，已成为本地生活服务的重要基础设施，快递员、外卖员等新就业形态劳动者也成了参与基层治理的新力量，在环境治理、助老帮扶、应急处置等方面发挥末梢作用。

## 扩大的网格员朋友圈

“边跑单，边‘找茬’。”在山西省阳泉市北大街区域送外卖的小哥李晋普，将自己比作这座城市的“活探头”。在一次大风天后送外卖时，李晋普看到滨河新天地后门处的网线被风刮断，垂到了半空中，他马上拍照发送到微网格员工作群并详细说明了地点。等他当天再次路过时，被刮断的线路已经得到清理，及时避免了道路安全隐患。

李晋普所提到的微网格员工作群，正是当地激活新就业形态劳动者参与基层治理的新举措。据介绍，北大街街道将原来的50个网格细化成844个微网格。为了扩大网格员的朋友圈，街道党工委与阳泉美团外卖签署战略合作协议，100名美团外卖骑手组成了“桃北先锋”志愿服务队，变身移动微网格员。

“快递员、外卖员机动性强，年轻、有热

**阅读提示**

一电话，小区154个单元楼装上新号牌；一个随手拍，昔日外卖巷变身文明巷；一张微信照片，废弃网线安全隐患立马被处理……近年来，快递员、外卖员等新就业形态劳动者成为参与基层治理的新力量。《工人日报》记者在采访中了解到，他们在被需要中获得城市归属感，社区也通过暖心驿站、积分兑换等方式开展服务，新市民与城市社区在基层治理过程中迎来双向奔赴。

情，当他们在社区建设的旁观者变成参与者，基层治理便有了好帮手。”北大街街道党工委副书记王文茂表示，通过制定微网格工作制度、微网格员考核管理等涉及工作、考核、管理、激励的4类9项制度，微网格员目前运转流畅。

2月底，在一名外卖小哥的建议下，北京昌平某小区154个单元楼装上新号牌，还登上了热搜；2月27日，国家邮政局党组召开会议并要求，自觉将传承雷锋精神作为行业精神文明建设的重要内容，纳入快递行业党建工作之中，引导快递员积极参与社会治理、更好服务百姓民生。

“睿井盖破了，电线杆倒了，老旧小区楼房墙皮掉了……我们在送餐过程中深入社区，总能第一时间发现这样的琐碎小事。”李晋普说，小事办多了、办实了，让自己更加意识到要种好这块责任田。

## 被需要带来的归属感

对基层治理新变化感受最为明显的，便是周边的居民。在采访过程中，多位居民向记者表示，在以往的交通高峰时段，车辆摆放横七竖八，“得躲着走，绕着走”；现在，电动车、摩托车整齐排列于小巷一侧，车流顺畅了不少。有了外卖小哥的随手拍，餐饮小店的厨余垃圾也归了位，春天的小巷传来阵阵花香。

“再智能的配送平台，最后上楼入户，还得是人来跑。”参与过小巷治理的王浩洋，感受到了来自社会各界的尊重和认可。从最初的“走一步算一步”，到疫情防控期间的“被需要、离不开”，再到以新市民姿态投身基层治理末梢，王浩洋觉得，跑腿这行继续干下去，“也还不错”！

随着骑手更多地融入治理，社区服务骑手的双向奔赴也逐渐展开。“前几年，我们都是靠在街边石墩或电动车上休息一会儿。近两年，跑几步就能找到驿站落脚，充电宝、水杯也不用随身带了。现在，又让我们参与社区事务，能曝光问题，能看到改进，很有归属感。”王浩洋说。

据美团配送近日发布的《2022年美团骑手权益保障社会责任报告》显示，2022年有624万骑手通过美团获得收入，其中81.6%骑手来自县域乡村地区的农村转移劳动力，28万人来自国家乡村振兴重点帮扶县。

“较丰厚的收入、和相对自由的时间支配，让很多进城务工人员将快递外卖等新业态作为在城市落脚的第一份工作。”太原市快递外卖配送行业工会联合会主席李晓玉认为，当外卖小哥以网格员、志愿者的身份，广泛参与到社区治理服务的创新实践，承担起更丰富的社会职能，就能在社会层面赢得更多的尊重和认可，也收获更多的社会归属感

和认同感。

“被社区选聘为流动网格员，并不是额外的负担，而是对我的认可。”李晋普告诉记者，从建在身边的暖心驿站，就可以看到来自方方面面的关心，也激励骑手利用职业优势回报社会。

## 新市民跑出基层治理新风景

为了切实将服务对象变为治理力量，北大街街道实施了“爱心存折”积分兑换管理制度，骑手可以通过参加例会、学习培训、入户走访、帮助群众、上报隐患、困难帮扶、志愿服务等获得积分。凭此积分，他们可以在微网格员之家兑换毛巾、雨伞、保温杯等实物，以及驻地商家的打折服务。

记者采访了解到，将新就业形态劳动者纳入基层治理，已成为自下而上的创新实践。在太原市小店区，社区网格员与新就业形态劳动者形成点对点联系，在异常情况预警、突发事件直报、社情民意传递等方面发挥着特殊作用。

另外，530余名快递外卖小哥加入太原市晋源区的“蚂蚁骑兵”。小到垃圾外溢、路口堵塞，大到破坏资源、侵害群众利益等问题，他们随时随地可以通过视频、语音、文字等方式，上报至晋源区基层治理曝光台和“先锋骑手随手拍”微信群。在临汾市尧都区，快递员、外卖员还被邀请参加社区联席会议，说事、议事、主事。

“让外卖骑手变身基层治理的旗手，跑出社会基层治理新风景。”李晓玉建议，进一步推动快递外卖职业可持续发展，需要国家和行业平台从业保障、职业发展前景方面做出更多努力，让快递员、外卖员能够以新市民姿态融入社区，真正做到工作在社区、生活在社区、扎根在社区、奉献在社区。



## 家家画唐卡 户户有画师

3月23日至25日，青海省唐卡艺术技能大赛在西宁市城东区文化馆举行，156名唐卡画师齐聚比拼指尖上的绘画艺术技能。

随着旅游业的发展，唐卡艺术渐渐被人熟知，青海唐卡绘画也日益繁荣。素有“中国唐卡艺术之乡”美誉的海南藏族自治州同仁市，“家家画唐卡，户户有画师”，从业者超过4万人且绘画技法精妙，唐卡产品销售已成为当地群众主要的家庭收入来源。

本报记者 邢生祥 摄

## “抓斗大王”包起帆一项发明上升为国际标准

本报讯(记者裴龙翔)日前，瑞士日内瓦传来一则振奋人心的消息，由“抓斗大王”包起帆带领团队再次领衔制定的集装箱国际标准《ISO/TS 7352:2023 集装箱NFC/二维码箱封》由ISO中央秘书处正式发布。这是继包起帆领衔制定我国在物流和交通运输领域首个国际标准《ISO 18186:2011 集装箱货运标签系统》之后的又一次突破。

我国集装箱生产量、运输量、吞吐量均已位居世界第一，但在这些“第一”的背后，鲜有我国在该领域国际标准制定中的声音。在著名全国劳模、华东师范大学经济与管理学部国际物流研究院院长包起帆的带领下，科研团队瞄准电子箱封作为制定新的国际标准的突破口，在第三次提交新项目提案时终于获得投票通过。由于疫情影响，科研团队通过数十次视频会议和数百个电子邮件不断与各国代表反复沟通斡旋，《ISO/TS 7352:2023 集装箱NFC/二维码箱封》正式发布。

此次发布的标准全面集成了机械箱封、电子箱封的技术内容，面向NFC/二维码技术在箱封领域应用，提出了机械性能、数据格式等关键技术指标。中外运集装箱运输有限公司总经理赵春吉表示，这项国际标准能为全球集装箱供应链相关方创造价值，有助于提高集装箱运输的安全性，减少偷盗、走私、偷渡等。

据悉，集装箱NFC/二维码箱封已在我国检验检疫、港口、内贸集装箱运输、危险品运输、石油化工、能源运输、食品及日化品运输、物流快递等方面开展应用。ISO/TS 7352的正式发布将促进我国箱封生产厂家技术转型，抢占新的国际市场。

## 新疆计划3年培训建筑工匠37.5万人次

本报讯(记者吴铎思)记者从新疆维吾尔自治区住房和城乡建设厅了解到，从今年起，新疆计划用3年时间培训建筑工匠37.5万人次，实现建筑领域新增就业30万人，培育本地建筑施工专业作业企业1000家，培训建筑劳务经纪人5000人。

据了解，长期以来，新疆建筑施工队伍主要依靠外省务工人员，目前，新疆建筑工人队伍面临老龄化、技术技能型劳动力短缺等问题。2020年，自治区党委、自治区人民政府部署开展了建筑领域技术工种3年20万人职业技能培训就业行动，把建筑领域就业与脱贫攻坚、乡村振兴、新型城镇化有效结合，培育一批技术过硬的产业工人。截止到2022年，新疆累计培训建筑领域各类技术工种31.87万人次，取得证书26.61万人次，实现新增就业23.01万人。

新疆建筑工匠培训就业行动是自治区2023年十件民生实事之一，是对2020年至2022年开展的自治区建筑领域技术工种3年20万人职业技能培训就业行动成果的巩固和扩大。日前，《新疆建筑工匠3年30万人培训就业行动方案(2023-2025)》已印发。

下一步，新疆将持续提高建筑从业人员的技术适应性和可持续发展能力，从优化培训方案、建强师资力量、完善实训基地建设、畅通成长通道、推进信息化管理、培育劳务经纪人等方面，积极探索促进建筑领域就业的新形式、新内容、新方法，满足新形势下新疆建筑业发展的实际需求。

## 贵州选出首批优秀劳务品牌

本报讯(记者李丰)为切实加强贵州省劳务品牌建设，培育选树一批“叫得响、拿得出、吃得开”的贵州劳务品牌，3月22日，由贵州省人力资源和社会保障厅主办，贵州省就业局承办的贵州省首批省级优秀劳务品牌评选活动在贵阳举行。

本次评选以“示范引领，带动就业”为导向，采取线下项目路演和评审评分同步的方式进行，分设区域公用劳务品牌和企业劳务品牌两个赛道，共有来自贵州全省各市州30家区域劳务品牌和19家企业劳务品牌的建设培育单位参赛。经过综合比拼，共有10个省级优秀区域公用劳务品牌和10个省级优秀企业劳务品牌脱颖而出。

为确保评选的公平、公正、公开，评选活动专门成立评审委员会，从省级劳务品牌专家库中特邀14名在劳务品牌标准化建设、品牌评价和管理、技能培训、孵化培育、产业规划等方面经验丰富、从事劳务品牌研究的专家成立评审委员会，开展此次评选活动。

评选结束后，贵州省人力资源和社会保障厅将对省级优秀劳务品牌项目颁发“贵州省首批省级优秀劳务品牌”奖杯及荣誉证书，并给予获评项目建设培育单位一次性奖补50万元，同时，对于符合奖励与扶持条件的获评项目，将按规定兑现就业创业相关扶持政策。

近年来，贵州省围绕“四新”主攻“四化”，聚焦全省十大工业产业、12大农业特色产业、现代服务业、“旅游+”产业发展，围绕劳务品牌发现培育认定、发展提升、壮大升级制定出台系列政策举措。截至2022年底，全省各级培育认定劳务品牌122个，带动就业267.04万人次，创造经济效益2734亿元，为稳就业保就业和推动乡村振兴作出积极贡献。

## 内蒙古首批首席技师、特级技师出炉

涉及电焊工、数控车床等多个工种

本报讯(记者李玉波)3月25日，内蒙古自治区首批特级技师、首席技师证书颁发仪式在包头市举行。首批获评的特级技师18人，首席技师7人，来自区内3家装备制造企业和1家盐化公司的生产及技术攻关一线，涉及电焊工、数控车床等多个工种，标志着内蒙古打破高技能人才成长天花板，促进更多技能人才投身技术创新，走技能成才、技能报国之路。

2022年，人社部出台《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见(试行)》，将原有的“五级”技能等级延伸为“八级”，形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的职业技能等级(岗位)序列，并建立与之相匹配的岗位绩效工资制。“新八级工”制度将技能人才的评价权交给企业，由企业自主设计评定方案，对技能人才进行考核发证。截至2022年底，内蒙古高技能人才达110多万人，95家企业评价机构开展职业技能等级评价工作。

内蒙古自治区人社厅党组成员、副厅长王林表示，人社部门将围绕自治区产业集群和重点产业链发展需求，积极实施“新八级工”制度，加大特级技师、首席技师培养力度，充分调动企业培养技能人才积极性和主动性，为推动高质量发展，实施制造强国、技能强国战略提供技能人才支撑。



## 发展模具加工 领跑特色产业

3月29日，工人在河北沧州渤海新区黄骅市荣泰模具科技股份有限公司生产车间加工模具产品。黄骅市是我国北方模具专业化研发设计生产制造基地，近年来，当地加强政策扶持力度，启动“模具小镇”建设，部分代表性企业入选省级县域特色产业集群“领跑者”企业培育支持项目，带动县域特色产业集群跨越式发展。

新华社记者 路学峰 摄

# 迎战百米高空的塔吊女司机

本报记者 叶小钟 本报通讯员 李楠

“再往左摆臂”“前走小车”“起钩”……伴随着一阵清晰的指令，广东省广州市中建五局华南公司海灏生物科技总部科学园项目(以下称海灏项目)1号塔吊准确地吊起一斗混凝土缓缓升空，5分钟后又缓缓下降，开始新一轮的材料运输作业。

临近中午12点，上午的作业告一段落，一道蓝色的身影从52米高空的塔吊操作室向下移动，只用两分钟时间便回到了地面。“我叫袁连弟，是贵州毕节人。”尽管介绍自己时有些害羞，这位有着一头乌黑长发的塔吊女司机，却是项目上有名的工地巾帼。

## 争夺百米高空的一席之地

2017年，为了赚更多钱养活家庭，原本在老家照顾孩子的袁连弟，和丈夫背起行囊走出了贵州，第一份工作便是在一家电子厂整理零件，每天的她工钱算下来仅100多元在工厂待了两年后，她经老乡介绍去了杭州的工地，跟着学习怎么做塔吊指挥。

在这段时间里，袁连弟亲眼看到了项目

上其他女塔吊司机的能力，也见证了塔吊不断拔高、建筑物渐渐落成的每个瞬间，一个想法在内心深处冒出：“我能不能也试试开塔吊？”

塔吊驾驶属于建筑行业的特种作业，持证考试除了实操内容，还有理论考试，内容涵盖安全规范、塔吊工作原理、日常维护及故障排除等。对袁连弟而言，高空作业、爬上爬下不是问题，理论学习反而是“老大难”。

“认定了要考，我就一定要考到手。”工作之余，袁连弟盯着手机里的学习群，了解别人如何备考；遇到不明白的内容，就抄写在纸上，向项目其他同事讨教。利用报名后的集中培训期，她终于跟着老师傅登上了塔吊驾驶室。

时间没有辜负她的坚定，“考试时的280多人里，只有4个是女性，但最后我们4个全都一把过！”2020年8月，袁连弟拿到了人生中的第一张证书——建筑施工特种作业操作资格证书，百米高空终于有了她的一席之地。

## “别人不敢干的，我敢！”

拿证以后，袁连弟辗转广东肇庆、广州、

珠海的多个工地，参建过商业中心、住宅项目，来到中建五局海灏项目时已经42岁。目前，项目上配备有7位塔吊司机，而她是其中唯一的女性，同事们都管她叫“袁姐”。

因为技术过硬，她经常被安排去操作66米高、操控难度最大的4号塔吊。据了解，4号塔吊反应速度相对较慢，对稳钩的要求很高。“别人不敢干的，我敢！”袁连弟自信地挑起了这个担子。

这样的“敢”除了源于她的干劲，更在于重复了上万次的实操。眼神紧盯着前方的轨道，把起重吊钩平稳地降到地面。收到指挥“起钩”的口令后，又调节吊钩和小车，将装好的材料运至指定位置。待屋面工人卸好材料后，又开始了新一轮的作业……指挥说哪里，她的塔吊就往哪转。

袁连弟牢记着每一条安全守则，让注意力集中在眼前的操作杆上。最难的4号塔吊，在她的手里被训练得服服帖帖。

## 让更多工地巾帼绽放

回想起第一次爬塔吊的经历，“150米的高度爬了6分钟，眼睛根本不敢往下看，满手是汗，大脑一片空白”。如今，袁连弟每天在

塔吊上工作8个小时，爬塔吊再也没害怕过。

“不能随意走动、不能上洗手间，也没人聊天……在塔吊驾驶室是很孤独的。”袁连弟说，刚开始也不适应，便给家里的老人打个电话，问问孩子们的情况，听到他们的声音就安心了许多。为了集中注意力，减少来回时间，她还慢慢调整自己的作息，尽量少喝水，只有中午吃饭时才下去一趟。从业3年来，袁连弟从未出现过脱钩、坠物等安全事故。

随着工资成倍增长，袁连弟也坦言回老家的时间变少了。谈起家庭，她欣慰地笑着说：“大儿子读高二，成绩名列前茅；曾经会哭的小女儿，也开始明白父母工作的不易，变得乖巧懂事。”

记者了解到，建筑行业已经有越来越多像“袁姐”一样优秀的女性加入进来。据中建五局华南公司有关负责人介绍，现在大型设备操作也能看到许多女性的身影，她们细心、谨慎，在工地发挥着智慧和才能。与此同时，项目开展全覆盖、多层次、经常性的安全教育，通过“智慧工地”系统对塔吊等危险性较大的区域进行实时监测、及时预警，确保工地生产安全。在这些多重保障下，像“袁姐”这样的工地巾帼，也能绽放。