

山东青州市总将社工人才打造成工作推进融合体

# 工会社工工作室变“一指用力”为“握指成拳”

北京市总推进劳动争议多元化解

## 工会调解为职工挽回3亿余元经济损失

本报讯(记者赖志凯)小王在某平台从事外卖配送工作,并与平台签订了劳动合同。2022年4月,小王因被判定为新冠密接需居家隔离7天。而后,小王没有收到隔离期间的工资,于是多次与公司交涉,要求补发工资差额1300元,遭到拒绝。小王拨打12351职工服务热线,请求工会帮助调解。在北京市朝阳区总工会指派律师的调解下,平台最终同意支付小王隔离期间的工资差额1300元,双方矛盾化解。

这是北京市各级工会调解组织为职工挽回经济损失的一个成功案例。记者从3月30日召开的北京市劳动争议调处工作领导小组办公室会议上获悉,2022年全市各级工会调解组织共受理劳动争议案件约1.58万件,通过调解为职工挽回经济损失3.14亿元。

会议指出,随着产业结构、用工形式的变化,发生劳动争议的地区分布进一步调整,案件呈诉求多元化、复杂化等特征,一案多诉求情况普遍存在,争议的标的额显著提高,新业态领域劳动争议频发发生,调解难度明显上升。

北京市总工会权益工作部部长邵英男介绍,市总工会将进一步强化联动机制建设,推进劳动争议多元化解,促进和谐劳动关系构建。其中包括,继续推动“仲裁+工会”裁调衔接和“法院+工会”诉调对接工作走深走实;持续推动园区楼宇、街道工作站等基层调解组织建设,探索调解员上门调解、巡回调解模式,实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子办理、全链条解决;联合法院、仲裁等专业力量开展3年中集中轮训计划,提升调解员业务素质和实战能力;联合市律协定期开展审查及优秀案卷评选,推进调解工作规范、高效运行等。

盐城亭湖区开展“先锋领航”实践

## 劳模“领头羊”扎根沃野创新创业

本报讯(记者王伟 通讯员孙成栋 刘保顺)“这是我们村生产的无公害生态草莓,营养丰富口感好!”日前,在江苏省盐城市亭湖区新兴镇三灶村电商直播基地——鑫鑫淼农直播直播间里,江苏省劳模、三灶村党总支书记、村委会主任王海华正在推销本村农产品。

近年来,盐城市亭湖区注重将劳模精神、劳动精神、工匠精神融入乡村振兴战略,发动一批劳模“领头羊”深入农村,扎根沃野,开展创新创业、一线示范、联动协作等“先锋领航”实践,把优质项目、先进理念、发展好计、致富技术、要素支持送到群众身边、田间地头。

王海华带头开展村企共建活动。他拿出积蓄,在村里办起盐城市三灶返乡(下乡)科创孵化园区,搭建返乡创业平台。截至目前,园区已入驻企业123户,带动村民就业约2000人,近3年来,园区内企业累计实现税收2200余万元。

全国劳模、江苏仁禾中衡工程咨询房地产估价有限公司党委书记、董事长梁泽泉担任黄尖镇兴农村党总支第一书记后,推动仁禾中衡集团与兴农村签订《村企联营合作协议》,先后投入21万元实施土地平整、流转复垦等“春风行动”,为壮大村集体经济、提高村民收入开辟新途径。

江苏省劳模、五星街道党工委委员、五星村党委书记、村委会主任孙维亚带领五星村建成五星科技园、五星创业园、五星工业园“三个飞地”工业园区,招引企业60多家。目前,村集体总资产超10亿元,村民人均年纯收入超5万元,被评为“全国文明村”。

## 新闻特写

## 一场诚意满满的招聘会

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

下课铃一响,安徽省淮北职业技术学院东校区的学生就从教学楼奔跑进了招聘会现场。近日,一场设在校园里的招聘会让前来求学的学生和招聘企业感受到了满满的诚意。

连续收到30多份简历,安徽中安智捷代理记账有限公司人事助理李婕很认真地翻看,她说:“这场招聘会算是没白来。”

会计专业的学生张甫祥和何婉婷都曾在淮北市中职技能大赛中获得会计电算化项目一等奖,这让他们在求职中多了一份自信。“近距离了解企业需求,对我的学习和未来的工作有很重要的参考意义,我会认真对待投的每一份简历。”张甫祥说。

看着现场的学生越来越多,淮北口子国际大酒店培训经理孙磊连忙把悬挂在身后的招聘信息挪到桌子前方,方便学生了解。“酒店对服务人员综合能力的要求越来越高,希望在这里遇到好‘苗子’。”孙磊说。

在淮北职业技术学院就业处副处长赵平看来,这次招聘会不仅提供了与学生专业适配度较高的岗位,还让学生对自己的专业和求职意向有了新的认识。

“在这里举办招聘会,是因为该校区的本地学生较多,在本地就业的意愿也比较强,我们要以最大诚意留住毕业生。”相山区总工会主席王佰成表示,今年,区总工会创新工作方法,为用人单位和求职者搭建平台,推动更多优质大学生人才扎根淮北、建设淮北。

本场招聘会由相山区总工会、区人社局、淮北职业技术学院实习实训就业处、相山经济开发区联合主办,邀请了安徽耀强乳业集团有限公司等57家本土企业参加,招聘岗位涵盖部门经理、市场营销、会计、技术工程师等,共计1600余个。

## 长春市总举办单身职工联谊会

本报讯(记者柳珊珊 彭冰)近日,吉林省长春市总工会在市工人文化宫举办“缘在工会 牵手友约”——2023年全市单身职工联谊会。此次活动为开端,今年长春市总将在每月最后一周的周六举办联谊会,以更好满足全市广大单身职工的交友婚恋需求。

当天,联谊会现场精心设置了“心相系”“齐心协力”“顽皮球球”“一致对外”等丰富多彩的游戏环节,共有来自全市机关、学校、医院等单位近150位单身职工参加。据悉,从2012年至今,长春市总连续多年举办大型单身职工联谊会以及小型交友活动,并在“长春惠”APP上设立交友平台,为单身职工提供常态化、全方位的婚恋服务。

本报讯(通讯员田青 程秋雨)3月中旬以来,工会社工杨远涛开始变得更忙碌。作为山东省潍坊市青州市总工会社工工作室(北部片区)社工,他除了每天对各项业务进行统筹安排,还要到包靠的经济开发区推进指尖人、普法宣传等工作。虽然忙碌,但因为有了明确的工作目标,且取得了一定成绩,杨远涛内心充满成就感。

杨远涛的变化,发生在青州市总工会社工工作室建立以后。为破解工会社工人才队伍不稳定、缺乏基层工作经验等难题,青州市总工会打破1名社工只服务1个镇街道或1个行业工会的传统模式,通过组建工会社工

人才钻研工会综合业务,整体推进工作。

为更好发挥社工工作室作用,青州市总牵头主抓,各部室分工协作,列出任务清单,实行工作任务“清单式”推进。各社工工作室每月初按照任务清单、办结标准时限开展工作,做到阶段性工作重点明确、全年工作统筹兼顾,工作开展起来有的放矢。

与此同时,青州市总组建社工人才工作专班,化整为零,集中攻坚,实现工会社工人才之间特长互补、能力发挥最大化。2022年,为推动零工客栈工会组建,在王母宫经济发展区原有社工人基础上,市总从其他工作室调配3名社工组成零工客栈工会工作专班,

集中攻坚。在此推动下,零工客栈工会被打造成青州工会工作品牌。

此外,青州市总还建立了多维评绩工作机制,将镇街工会的绩效评价结果和工会社工人才考核进行“捆绑”,构建起科学精准、多维覆盖的评绩工作体系。

青州市4个工会社工工作室各司其职,形成了基层工会力量广泛参与的工作格局。截至目前,指导新建工会组织63个,新发展会员4600人,办结劳动纠纷案件132件,指导582家企业开展集体协商,开展职工劳动竞赛、技术创新活动和职工赋能活动等60余项,参赛职工2.1万余人,覆盖企业200余家。



## 修脚师赛技能

3月29日,黑龙江省首届“猎源杯”修脚师职业技能竞赛决赛在哈尔滨市举行。

本次活动共有188人参加,分为理论笔试和实际操作两个环节,活动旨在以赛代练,提升修脚师的技能,助力全省修脚行业提档升级。

在实操竞赛中,30余名哈尔滨市香坊区环卫大队珠江路中队的环卫工人以“脚模”的特殊身份参与到比赛中来。

本报记者 张世光 摄

中国石化机械钢管分公司加大评先创优激励力度

## 专项劳动竞赛让职工士气高涨

本报讯(记者邹明强 通讯员蔡繁)近日,中国石化机械钢管分公司直缝钢管产量、高频焊管产量超过企业历史纪录,实现提质增效,而这正得益于该公司开展的“保安全、保交付”专项劳动竞赛。

2022年底,面对严峻的生产经营压力,该公司在一线生产单位开展夺红旗竞赛、创最优竞赛、争明星竞赛和促保供竞赛,每周通报成绩一次,每月评比奖励一次,每季度召开劳动竞赛现场表彰会,评出“红旗单位”“优胜单位”“最优生产线”“岗位明星”,并加大对劳动竞赛中表现突出的集体和个人的激励力度,确保竞赛活动有序推进,激发生产活力。

与此同时,该公司组织职工抓进度、抢工期、保质量。在专项劳动竞赛开展过程中,90余名干部职工全力以赴赴抓优质高效保供,确保国家重点管道工程建设。其间,直缝钢管厂3次刷新班产纪录,稳产保供持续保持上升势头。

通过专项劳动竞赛,中国石化机械钢管分公司评选出2022年度红旗、优胜单位10次,涌现“最优生产线”85条次、“岗位明星”308人次,发放劳动竞赛奖励75万元,极大地鼓舞和振奋了全员士气,各个党员责任区、党员示范岗、青年突击队形成了“你追我赶”的浓厚氛围。

四川工会提高服务水平擦亮“工”字号品牌

## 围绕“两性两化”做优做强工会资产

本报讯(记者李娜)记者近日从四川省总工会获悉,四川工会坚持公益性、服务性、市场化、社会化“两性两化”改革方向,推进工人文化宫、工人疗(休)养院提档升级和作用发挥,不断擦亮“工”字号服务品牌,切实把工会资产及服务阵地建设好、管理好、监督好、使用好、发展好,推动工会服务阵地从回归主业向做优主业、服务大局转变。

近年来,四川工会积极探索和掌握新时代工会资产工作规律,认真研判职工服务阵地工作对象、机制、方式、手段的新变化、新特点,在“试验田”里找答案、育样品、蹚路子,不

断推动工会资产“回归公益、聚焦主业、自主经营、依法监管”。

攀枝花市总工会立足职工对美好生活的需要,在工人文化宫服务职工业态规划上,通过自建自营、自建他营、他建他营等形式打造职工服务阵地,连续10年举办书法、声乐等公益培训;成都市金牛区总工会打造线上普惠服务职工平台,实现工会会员注册认证、线上场地预约、购票选座、线上云剧场直播等功能整合,建立健全“在线解决”“线上诉求、线下办理”工作机制,拓展13个街道及单位(社区)服务阵地,构建“3+13+N”职工服务圈;资阳

市雁江区工人文化宫把准公益属性,开展普惠性项目11项,140多个班次。建立“雁之家”户外劳动者驿站,为快递员等提供24小时暖心服务。

“在健全公共服务体系中把工会阵地立起来,牌子竖起来,主业扛起来,不断提升工会企事业单位大局、服务职工的能力水平。”四川省总工会党组书记、副主席宋开慧表示,四川工会将始终坚持从大处着眼、小处着手,不断提高职工服务阵地建设管理水平,为职工提供更方便、更普惠、更精准、更专业的服务。

贵州省、市两级工会对口联系88个县市区总工会,重点解决难点、堵点问题——

# 不断提升服务职工的能力和水平

## 团结奋斗开新局 喜迎工会十八大

扎实推进“县级工会加强年”专项工作

本报记者 李丰

记者近日获悉,贵州省总工会将“县级工会加强年”专项工作纳入今年重点工作,着力健全制度机制,重点解决县级工会工作中的难点、堵点问题,聚焦县级工会在人员配备、阵地建设、经费保障等方面存在的困难,加大省、市(州)总工会的投入力度,不断壮大县级工会和基层工会服务职工的综合实力,不断提升服务职工的能力和水平。

“一些县级工会面貌焕然一新,呈现‘班子强、阵地强、服务强、影响强、队伍强’的良好态势。”贵州省总工会相关负责人介绍,目前,已实现省、市两级工会对全省88个县市区总工会对口联系全覆盖,在多方合力推动下,建强县级工会工作取得了阶段性成效。

现场观摩学先进、找差距

“平时觉得我们的职工服务工作做得还不错,今天到凯里市学习观摩后,发现我们还有许多服务细节没做到位。今后我们要调整思路,探索出适合自己的县级工会工作加强方案。”日前,参加贵州省“县级工

会加强年”第一轮现场观摩推进会的遵义市总工会党组书记、副主席向波说起自己的感受。

为了让工会干部对“县级工会加强年”专项工作有更深入直观感受,今年,贵州省总工会将在全省所有市(州)召开3轮现场观摩推进会,让全省各级工会干部在观摩中学先进、找差距。观摩会由省总工会党组书记带队,各市(州)总工会党组书记参加,同时邀请观摩所在县域的县委书记参加。

在3月份召开的第一轮观摩中,来自全省工会系统的50余名领导干部深入遵义市工人文化宫、石阡县良友建材有限公司职工之家、凯里市总工会服务职工综合体等14个具有代表性的县级工会服务职工阵地和企业工会、社区工会进行现场观摩。不少人表示:“既看到了成效,感受到了差距,也坚定了信心。”据悉,第二轮、第三轮观摩推进会将分别于6月、11月召开。

记者了解到,在省总工会带动下,第一轮观摩结束后,六盘水市、黔西南州、安顺市等市州总工会已经启动县市区级总工会干部交流学习活动。

工会干部补短板、提素质

在推进“县级工会加强年”专项工作中,贵州省总将县市区级干部能力素质提升作为重要工作来抓。

3月28日,为期5天的贵州省“县级工会加强年”县级工会干部能力素质提升研讨班开班,贵州省总工会党组书记、副主席向志雄为研讨班讲授第一课,分享交流了工会干部成长成才需要重点关注和把握的几个方面、抓好“县级工会加强年”专项工作需要关注和把握的核心问题。

“听完课后,我感觉到在一些工作思路豁然开朗。”黔南布依族苗族自治州总工会组宣部工作人员杨丹说。

为了进一步提升县市区级工会干部能力素质,贵州省总还创新机制,出台选派县级工会业务骨干到省总工会机关学习培养的方案,鼓励基层工会干部到省总工会机关学习提升。据贵州省总工会组织部部长安静介绍,每轮学习为期3个月,目前,第一批19名工会干部已完成报名筛选工作。

与此同时,为抓实抓强市(州)、县级工会领导班子建设,省总推动配齐配强工会领导班子。凯里市、雷山县等地工会吸引基层经验丰富的青年干部加入,提升了县级工会干部干事创业的水平和热情。

形成合力齐帮助、共提升

“‘县级工会加强年’专项工作启动后,我们开展工作更有方向了。”3月30日,贵阳市花溪区总工会副主席陈丹说。

自专项工作启动以来,贵州省总工会先后制定下发多个指导性文件,统筹安排对口联系县区总工会。目前,省总机关各部室、驻会产业工会均与对口联系县区总工会建立紧密联系,合力建强县总工会。

同时,贵州省总还要求全省各级工会主动争取同级党委、政府支持,用好东西部协作资源,不断壮大县级工会和基层工会服务职工的综合实力。

在省总指导下,黔西市总工会积极向黔西市委沟通争取。市委将专项工作纳入党建工作大局,印发了《关于进一步深化“县级工会加强年”专项工作的实施意见》,由市委领导担任组长,多个党政部门负责人担任小组成员。

在经费保障方面,今年以来,贵州省总进一步提高了基层工会经费分成比例。2022年~2025年,省总本级将每年安排资金500万元,继续对已脱贫摘帽的县级总工会实行定额补助政策。针对“县级工会加强年”专项工作,省总将预算5000万元资金用来提升县市区总工会服务质量和阵地活力。