

## 广州市总探索构建产业工人队伍发展指标体系

## 52个三级指标为“产改”成效画像指路

本报讯(记者叶小钟 特约通讯员罗瑞雄)为深入研究影响产业工人队伍发展的重要方面和重大问题,科学反映和推动新时代产业工人队伍建设改革的进展与成果,广东省广州市总工会委托中国劳动关系学院开展广州市产业工人队伍发展指标体系的研究及构建。日前,广州市总工会召开“广州市产业工人队伍发展指标体系”研究课题结项评审会议,对该项目进行评审。

据项目负责人介绍,本次研究课题的最大亮点是明确了广州市产业工人队伍发展指标体系由三级指标构成。其中一级指标5个,包括思想政治建设、技能素质提升、队伍发展壮大、权益保障维护、支撑地方发展5方

面。同时,由一级指标分解生成18个二级指标。例如,为加强产业工人思想政治建设,从具体落实举措出发,形成思想引领、党的建设、身份认同这3个二级指标;为不断提升产业工人的技能素质,按照学校、企业、社会3个技能培训主体在产业工人技能养成中的职责定位,形成职业技能教育、阵地建设、培训投入、技能提升这4个二级指标。此外,提炼形成52个三级指标。在三级指标的设计中,课题组尤其重视评价指标的导向牵引作用。比如有关企业开展技能等级自主认定工作,虽然已有文件规定企业拥有自主评价权,但一些产业工人反映,企业评定并颁发的技能等级证书在落户、子女入学积分等方

面效力有限,对此,课题组设置了“自主认定证书效力”指标,以引导相关部门尽快完善该项工作。

这些三级指标中既有结果指标也有过程指标,既有定量指标也有定性指标,既关注实施效果也重视推进工作,初步形成了一套用于衡量广州推进“产改”工作成效的评价指标体系。同时,该项目对推进广州“产改”各项具体工作的实际成效进行专题研究,以促进理论研究与实践创新更好地良性互动。

日前的课题结项评审会议,邀请了9名来自省内外高校、广东省总工会、广州市直属机关单位的领导、专家以及广州市基层工会的

干部、职工代表组成评审组,对课题进行了现场评审。评审组通过听取项目工作汇报、质询等方式,详细查看项目工作报告,认为课题基本完成项目任务,取得了预期的成果,同意通过验收。

据广州市总工会相关负责人介绍,近年来,广州“产改”工作取得了重要阶段性成效,产业工人主力军作用得到更好发挥,产业工人队伍进一步壮大,技术技能水平显著提升,地位和待遇进一步提高。截至2022年底,全市社会从业人员1100多万人,其中产业工人440多万人,技能人才总量达364.9万人,高技能人才127.75万人,高技能人才占比达35.01%。



通过角色体验,我们真切体会到外卖骑手的艰辛不易——

## 送一天外卖,两人共挣45元

□唐汝宸

5月15日 星期一 天气晴

穿上工装、戴上头盔、骑上电动车,今天,全总赴浙江嘉善蹲点工作组全体成员开展外卖配送员职业体验活动。遗憾的是,我不会骑电动车,只能在站点当一名调度员,蹲点组另外两名男同志当起了“外卖小哥”,负责“骑上小电驴,送外卖到家”。

今天气温35摄氏度,是我们来到嘉善后气温最高的一天。下午4点,工作组的两名“外卖小哥”回来了。刚一进屋,他们就赶忙摘下头盔,露出满头大汗。从早上10点到下午4点,两人共送了15单,按照一单挣4.6元计算,除去3单配送超时被罚6元,打翻一杯奶茶赔18元,这一天他俩共挣了45元。

这一天,穿梭在城市各个角落的两人,最大的感受是“不易”。“您有新的订单……”手机一传来订单提示音,往往来不及喝口水就骑上电动车,马不停蹄地赶往下一站。由于两人都是新手,不时有找不到商家和单元门的困扰,有的小区不让骑车进入,奔跑在偌大的小区让他们衣襟湿透。送餐路上,还会碰到被飞出迷眼睛的情况。“若不是骑车技术好,差点摔出意外。”

除了要面对交通拥堵、极端天气、导航出错等困难,两名“外卖小哥”还要承受商家不耐烦、消费者投诉或差评的压力。作为调度员,我接到这样一个投诉电话,因顾客额外加单导致商家送餐超时,顾客给了骑手差评,如果差评坐实,骑手将面临被罚款、扣分、降级的处罚。骑手对此也很委屈。经过我的耐心沟通调解,顾客最终取消了不合理的差评。

每个行业有每个行业的不易。外卖骑手不惧怕风雨,怀揣着生活的梦想,在奋斗的路上努力奔跑。实际上,他们需要更多的理解和体谅。

今天,我们在角色体验和推心置腹的唠嗑中,真切体会到外卖骑手的酸甜苦辣,了解到他们面临的现实困难和需求,为我们进一步做好维护新业态劳动者权益保障工作提供了第一手调研材料,开拓了工作思路。接下来,我们蹲点组将持续推进新业态领域建会入会工作,切实为新业态劳动者做好事、办实事、解难事,当好职工群众的“娘家人”。

(作者单位:全总社会联络部)

## 淮安市总开通援助热线、实施心理关爱

## “阵地+专业服务”织牢职工心理“防护网”

本报讯(记者王伟 通讯员吴新宇 卢克余)“感谢工会的心理健康辅导,让我的压力得到释放。”近日,快递员田春参加江苏省淮安市总工会开展的心理健康讲座后说。近年来,淮安市总工会把关心职工心理健康作为新时期关爱职工的一项重要内容,通过开通心理援助热线、实施心理关爱、技能培训等举措,织牢职工心理健康“防护网”。

淮安市总利用市职工服务中心工作室和心理咨询专业团队的优势,常年开通职工心理援助热线。为方便有需求的职工随时咨询,市总还开通12部心理援助手机热线,倾情为职工开好“心理处方”。

与此同时,淮安市总专门成立职工心理健康知识讲师团,为有需求的单位提供“点单式”讲座。目前,已经开展百场家庭教育公益讲座进企业活动,举办心理健康知识讲座、团体沙龙等公益活动80余场次,受众万余人。

淮安市总还不断拓宽服务渠道,对困难职工从物质救助向心理关爱延伸,量身定制“心理套餐”,通过开展心理访谈、电话、微信咨询以及组织团体活动等,为82名困难职工及其子女提供心理健康援助服务。

为提升基层工会心理健康服务技能,淮安市总委托市心理咨询师协会,举办多期工会系统心理咨询师培训班,共有120名学员参加理论和实操能力的系统培训学习,掌握了心理健康服务的基本技能,有助于更好地帮助职工筑牢“心理防线”。

此外,针对新业态劳动者由于工作时间长、劳动强度大易出现心理健康问题的实际,2022年,淮安市总工会开展《新业态劳动者心理健康状况研究——快递行业为例》课题研究,为更好精准服务提供支撑和参考。

淮安市政协副主席、市总工会主席张志勇表示,今后市总工会将以更多更实举措,开展职工心理健康服务活动,把服务送到职工心坎上,当好职工“娘家人”。

## 中国铁路兰州局集团工会大力宣传先进典型

## “雷锋号”情景剧走进铁路沿线

本报讯(记者康劲 通讯员强科 苏永山)5月中旬以来,中国铁路兰州局集团工会在甘肃嘉峪关、宁夏银川等地连续举办4场以“弘扬劳模精神 宣传先进典型”为主题的送文化下一线慰问演出。活动走进铁路沿线的15个站段、19个车间班组,在职工中引发强烈反响。

演出中,以荣获今年全国“最美职工”称号的“雷锋号”机车组为原型创作的情景剧《我们都是雷锋号》赢得广泛赞誉,被称为“职工演、演职工”的精品力作。

据介绍,今年3月,兰州局集团工会组织文艺骨干通过自编、自导、自演的方式,将迎水桥机务段银川动车运用车间“雷锋号”机车组的故事搬上了舞台,同时持续精编完善。

嘉峪关车辆段嘉峪关运用车间职工李志良观看演出后,被“雷锋号”的先进事迹深深打动:“他们的事迹看似简单平凡,但平凡的背后都是几十年如一日的付出。这种精神激励着我奋力前行。”

近年来,兰州局集团公司通过每年一度的“感动兰铁人物”评选表彰活动,高质量选树一批劳模工匠和先进典型。同时,以被表彰人物和集体为原型,创作推出了一大批优秀文艺作品,让一线职工近距离地感受到劳模工匠和先进人物的风采,营造出崇尚先进、学习模范、赞美劳动的浓厚氛围。

## 北京市350个工会组织同步开展职工沟通会

近2万名职工参加咨询,4551名职工现场入会

本报北京5月30日电(记者赖志凯)“工会来了!”“加入工会有哪些好处?”“二次报销是怎么回事?”今天11时许,在北京市海淀区中关村东合创大厦门口,写着这些醒目标语的展板吸引了10多名年轻人围观,几名穿着“北京工会i会员”徽标白蓝衣服的工作人员赶紧上前给他们介绍加入工会组织的流程。这是海淀区中关村街道总工会在东华合创大厦开展职工沟通会的一个场景。

今天中午,北京市总工会以“凝聚职工心,奋进新征程”为主题开展“市级职工沟通会”,全

市16个区和北京经济技术开发区的350个街道乡镇、园区楼宇工会组织,利用职工午休时间,在各自属地职工相对密集的公共场所同步开展职工沟通会,近2万名职工参加咨询,吸纳包括两新群体在内的4551名职工现场入会。

据北京市总工会基层组织建设部长李扬介绍,以职工沟通会和企业沟通会为主要形式的“双沟通”工作机制是近年来首都工会深化改革,切实发挥工会组织桥梁纽带作用的一项重要举措。各级工会组织利用职工休息时间在职工密集区域“摆摊设点”,面对面宣

传政策、推介服务,吸引职工自愿加入工会;主动上门向企业负责人宣传工会服务职工、促进企业发展的职责作用,充分了解企业需求,定制建会“服务包”,争取企业支持建会。

“自2018年开展‘双沟通’工作以来,截至2023年4月30日,全市共召开职工沟通会2.71万场,职工咨询人数60.98万人,现场申请人会职工16.01万人,实际采集会员119.35万人;召开企业沟通会1.73万场,共涉及2.17万家企业,依托沟通会已建立工会组织企业1.48万家。”李扬说。



## 百名厨师赛厨艺

图为5月29日,参加安徽省淮北市“新徽菜·名徽厨”专项职业技能竞赛暨淮北市第十届烹饪技能竞赛的选手在进行中式菜肴制作。

当日,来自全市60余家餐饮行业的110余名厨师各显身手,在中式烹调和中式面点两个项目上烹饪出一道道各具特色的美味佳肴,展示极具地方特色的菜品制作技艺。比赛由淮北市总工会、淮北市人社局等单位联合举办。 本报通讯员 张锋 摄

## 黑龙江省工会干部学院开展定制式院企合作培训,满足不同企业工会的需求——

## 一企一班 课程自选

## 阅读提示

黑龙江省工会干部学院遵循“一企一班”原则,充分挖掘企业工会的培训需求,制定自选课程,同时创新教学模式,从模拟、沉浸、体验等多个维度,加深工会干部对工会工作的体验和感受。

同时,学院针对课程体系开展广泛调研,充分了解企业工会干部的培训需求,在精选学院系列精品课程这个“规定动作”的同时,让企业充分挖掘工会干部的培训需求,做好“自选动作”。

在制定课程过程中,学院还向企业征求课程设置意见,由学院与企业双方共同制订教学计划、课程内容、实训计划。此外,培训方式也可以灵活变通,既可在学院集中培训,也可根据企业要求送教进车间。

哈电集团作为一家传统国企,在此次培训中选择了“劳模创新工作室现场教学”一课作为培训内容。

“作为老国企,我们必须在老工业基地创

新发展方面做出表率 and 引领。”在谈及选课原因时,哈电集团党群工作部群工处副处长、集团工会工委办公室主任侯建告诉记者。

而2019年创立的、比较年轻的黑龙江交投集团,此次选择了“深化群众性经济技术创新工程,努力探索劳动和技能竞赛的有效途径”一课。

“我们企业承担着黑龙江多项重大保障民生的基础性工程建设,因此要广泛通过开展劳动竞赛促进各项工程保质保量高效完成。”黑龙江省交投集团工会副主席、工会办公室主任艾美玉说。

除了根据自身需求选择的课程内容,在这两家不同企业的课堂上,又都有“会员代表

## 云南省总启动送清凉活动

将慰问建设一线职工、农民工等群体

本报讯(记者黄楠)5月25日,云南省总工会启动2023年“工会温暖进万家”送清凉活动。云南省人大常委会副主任、省总工会主席王树芬率慰问组一行,带着省委、省政府的关心关怀和省总工会的关爱,看望慰问重点工程和重大项目建设的企业职工、农民工、森林草原专业消防员和新就业形态劳动者。

当天,云南省总工会慰问组到安宁市草铺产业园区、安宁市森林消防大队和新就业形态劳动者驿站开展慰问活动,为产业工人、消防员、快递员、外卖送餐员代表送上慰问金或饮品、风扇、洗浴用品等清凉物品。

据了解,今年5月~6月,云南省各级工会将陆续开展“工会温暖进万家”送清凉活动。省总工会将投入资金980万元,并要求全省各级工会加大资金投入力度,开展系列慰问活动。本次活动主要慰问重点工程和项目建设的一线职工、农民工、森林草原专业消防员、护林员,同时慰问长期在高(低)温、高空、有毒有害等环境中和苦脏累险艰苦行业岗位上工作的一线职工、农民工。

## 中铁二十二局五公司工会开展亲子趣味活动

“小铁娃”反向探亲迎儿童节

本报讯(通讯员唐海洋 来超)5月28日,在“六一”国际儿童节来临之际,中铁二十二局五公司工会组织开展“小手牵大手,童心筑未来”亲子趣味活动,18名职工及劳模子女走进工地一线,通过参观施工现场、体验固定钢管操作流程,以及参与“我是小小建筑师”等活动,亲身感知和体验父母的工作环境。

本次活动设置了丰富多彩的亲子趣味游戏,小朋友们与父母一起参加“毛毛虫赛跑”“零食消消乐”“指压板”等游戏,在轻松愉快的氛围中欢度儿童节。

“铁建人四海为家,陪伴子女的时间不多,我们通过‘小铁娃’反向探亲,让孩子们‘走父母每天上班的路’,感受父母的艰辛,增进父母与孩子之间的感情。”该公司党委副书记、工会主席戴杏丽表示,公司工会一直注重“家”文化建设培育工作,坚持开展职工“微心愿”、金秋助学等活动,并在一线项目设置夫妻房、儿童娱乐设施,推动职工家属探亲常态化,让广大职工感受到企业大家庭的温暖。

本报记者 张世光 本报实习生 张鑫

日前,黑龙江省交通投资集团有限公司工会和哈尔滨电气集团有限公司工会同时在黑龙江省工会干部学院开展工会干部培训。然而,对比两家单位的培训课表不难发现,其中既有相同之处又有不同选择。这是源于黑龙江省工会干部学院今年开展工会干部培训时遵循了“一企一班”原则,根据不同需求量身定制企业所需的培训课程。

据黑龙江省工会干部学院院长佟丹介绍,今年,学院围绕黑龙江省委、全总、黑龙江省总工会重大决策部署和企业发展需求,开展务实管用的专业化培训,积极探索并勇敢尝试新路径。通过设置定制化课程,开展首次院企合作培训,提升了企业工会干部服务职工的本领和专业化水平。

“一企一班”原则是依据学院现有的系列精品课程,建立“政治理论+党性教育+工会业务+素质提升”4大板块课程清单供企业选