

工会
周刊

责任编辑：王维砚
E-mail: ghxwghzk@126.com

G 追梦·一线职工风采录

“星级服务”温暖高原列车



本报记者 邢生祥 本报通讯员 赵凤斌 袁昌玲

49岁的青藏集团公司西宁客段宁藏车队乘务员周润琴，每一趟进藏进乘，都带着满满的仪式感：头天晚上，她会把工作服里里外外熨烫平整，缝线完全对齐，衬衣领子没有一丝褶皱，她的乘务包里每次都少不了一把糖和巧克力。

“客运工作需要格外细心，有时候，一颗糖，就能帮助一名低血糖病人，能哄好一个哭闹的孩子。”周润琴说。

16年前，周润琴从线路工转岗成为乘务员，她性格恬静，说话不疾不徐，脸上总是挂着浅浅的微笑。即使遇到突发事件，她也临危不乱，总能从容应对。

2022年冬天的一个晚上，一位50多岁的四川籍藏族旅客因出现高原反应，从车中跌落昏迷，周围的旅客陷入一片慌张。周润琴一把抱起旅客，将他的头靠在自己肩上，用力掐他的人中，旅客睁眼后，她立刻从兜里掏出一块巧克力放进他嘴里，又为其戴上吸氧管。

“你都把我掐痛了。”完全恢复后，这位四川籍旅客感激地调侃说。

“不掐痛，你醒不过来嘛。”周润琴用蹩脚的四川话笑着回复。

“只要用心，旅客服务处处是学问。”针对不同年龄层次的旅客，周润琴琢磨出了一套差异化服务要领。老年旅客身体机能差，旅途中要重点关注车厢氧气浓度不够，温度合不合适；儿童好奇心强，对他们要做好防夹防烫和不随意跑动、不大声吵闹的提醒；年轻旅客喜欢玩电子产品，要提示他们戴上耳机，外放声音不能太大。

在日常工作中，周润琴全身心投入，努力把车厢打造成流动的“星级宾馆”。

旅途中，周润琴每隔半小时清理一次厕所；饭点时，每隔20分钟清扫一次车厢卫生；夜班时，她蹲在地上用钢丝球一遍遍清除便池里的尿碱，保持厕所干净无异味。

每当火车穿越可可西里和唐古拉山，周润琴便会向旅客介绍窗外美景以及青藏铁路的前世今生，这时，她觉得自己又多了一重身份——青藏铁路精神的传播者，从旅客的掌声中，一股成就感从她内心深处升腾而起。

岁月如歌，平凡如斯，在乘务员岗位上，周润琴先后荣获青藏集团公司“十佳铁嫂”“先进工作者”等荣誉，她带过的徒弟已有二十几位走向列车长岗位。

火箭核心部件的“主刀手”

本报记者 李玉波 本报通讯员 项佳楠

轰鸣的车间、飞溅的钢屑……采访全国五一劳动奖章获得者洪海涛时，他正专心操作面前的车床，一丝不苟地加工零部件。这位在航天加工一线奋斗了近30载的工匠，日复一日地精心打磨每一个零件，在平凡岗位上奉献青春。

洪海涛是中国航天科工六院红岗公司特级技师，承担着火箭发动机动力部件生产加工任务。这项工作工艺精度要求高、操作难度大，且批次多、数量大。尤其是加工部件尺寸小，仅有拳头大小，且结构十分复杂，其间的点火孔仅有黄豆粒大小。加工完成后，要求与装配面完全贴合至90%以上。此前，这项技术一直是行业内让人挠头的难题，平时就喜欢“向难而行”的洪海涛却直面挑战，最终取得突破。

洪海涛反复研究工艺流程，寻找突破口。他发现，想要完成这项高难度的操作，需要练就敏锐的眼力和手感，以保证走刀的稳定性与准确性。

他家中的鸡蛋练手，从车削熟鸡蛋到生鸡蛋，无数次磨炼手眼配合，经过一段时间练习，终于练就了“剥蛋壳不破蛋壳”的切削绝活。

当他把这一绝活用于火箭发动机核心零部件的加工生产时，很快就达到了“人机合一”状态，一举攻破这项加工技术难题，优质高效地完成了该批次火箭发动机核心零部件的加工任务。为此，同事们都亲切地称他为“火箭点火‘主刀手’”。

洪海涛在生产一线创新技术手段和加工方法的例子不胜枚举。

在加工某型号铝制产品时，现有装夹部位只有2毫米，用传统的“四爪找正”方法加工，难以保证产品平行度和对称度。再加上产品需要断续车削，如果装夹得紧，产品容易被夹伤表面，如果夹得松，容易造成产品报废。为此，洪海涛设计出了“镶嵌工装”，并自制镶嵌工装，让一件产品的加工时长由90分钟缩短至1分钟，大大提升了工作效率。

科研生产任务最忙的阶段，洪海涛3天要加工出24件产品，不得不披星戴月、早出晚归，每天只睡三四个小时。多年来，他自主设计制造工艺装备30多种，解决了多项生产瓶颈问题。

“每当看到航天事业取得瞩目成就，想到自己也是其中的一分子，心中就满是自豪。”洪海涛对记者说。

从事环卫工作30多年，张金海实施技改80余项，发明了多个为人称道的环卫“神器”——

让环卫工作更有“科技范儿”

本报记者 田国奎 本报通讯员 吉翔

负责道路清扫时，发明了可以伸缩变形的大扫帚和不用蹲下或弯腰就能捡垃圾的工具；做公厕管理员时，发明了分体式红外感应便池冲洗器，解决了冲水电磁阀安装保养不便、冬天易冻裂的问题……

从事环卫工作30多年，山东省东营市湿地城市建设推进中心职工张金海实施技改80余项。他痴迷于一张张设计图纸、一个个创新发明，把人们刻板印象中“粗笨重”的环卫工作，干出了“科技范儿”。

从一名普通环卫工人成长为首席技师、全国劳动模范、全国人大代表，张金海和他的环卫“神器”一起，让工友们的工作更加“精细巧”。

爱琢磨的环卫工

环顾张金海的创新工作室，最引人注目的是他的书橱。书橱里一多半是电路维修、环卫工程类的专业书籍，其中一些书的书页已经泛黄。

当兵时，张金海负责设备管理工作。从那时起，他便养成了爱琢磨、爱钻研的好习惯。

1993年9月，张金海退伍回到东营，被分配到东城胶州路与府前街环卫小组，成为一名环卫工人。

起初，面对这份“扫大街”的工作，张金海和家人心里多少都觉得有些落差，但他很快调整好心态：“不管干什么工作，只要用心干，没有干不好的。”

彼时，胶州路和府前街有许多未绿化的荒地，清扫面积大，环卫工人人手一把扫帚、一只铁锨，什么活都得干。通常，张金海早上四点半就开始工作，一干就是12个小时，“晴天一身汗，雨天一身泥”成了他的工

作常态。

尽管工作强度较大，张金海还是买来电子元器件、铺开设计图纸，开始在环卫设备改良和技术创新领域“琢磨”。

公厕交直流两用节水器是张金海的第一个发明。

1997年，一所公厕每天的冲洗用水量高达50余立方米。张金海觉得浪费水资源，开始琢磨着发明公厕节水装置。

东营的器件不够先进，他专程坐车到济南选购。经过几个月的研究和实验，张金海成功制作出一套交直流两用的红外线节水感应器。感应器试验成功后，张金海又制作了数十套装置，应用于东营各区的公厕。

这次成功的发明经历，给了张金海信心，也激发了他创新的热情，他的发明之路由此开启。

环卫工作有了“科技范儿”

马不停蹄的思考和忙碌，让张金海在技术创新和专利发明方面硕果累累，他先后实施技改项目80余项，获得国家发明和实用新型专利36项，解决技术难题、排除设备故障数千个。

2016年春节，为验证智能化生活垃圾分类技术的实用性，他鼓动全家去上海过年。

大年初二，张金海溜进静安区的一个小区，冒着寒风连续“蹲点”4个小时，观察小区居民生活垃圾分类投放情况。等他坐最后一班地铁赶回宾馆时，已是凌晨。

就这样连续“蹲点”了几天，“围着几个垃圾桶打转”的张金海被小区保安当作“可疑人物”赶出了小区。

目前，张金海最挂心的事，正是在制作样机的智能化生活垃圾分类收集装置。该装置采用AI智能技术，能够采集和识别垃圾投放者身份，指导和协助生活垃圾分类，并对垃圾

张金海正在调试他发明的分体式红外感应便池冲洗器。

受访者供图



包进行称重计量、卸放投桶。太阳能发电装置提供电力支持，灭蝇除臭装置和红外线灯管对垃圾进行除臭、消毒、杀菌，高温和火警探测器预防垃圾桶发生自燃。

“这个装置可以帮助人们方便快捷地进行垃圾分类投放，还能追踪垃圾分类不认真、浑水摸鱼的人，从而减轻保洁人员负担，解决垃圾分类操作难的问题。”张金海介绍说。

“一个人的力量有限，要把大家的力量集合起来。”10多年来，张金海依托以自己名字命名的创新工作室，将多年积攒的经验毫无保留地传授给年轻人，吸引更多参与创新创造。他培养的30多名徒弟，先后在省、市各项技能大赛中斩获奖项，其中有4人晋升为技师，多人获得“齐鲁最美职工”和“东营市技术能手”等称号。

环卫工人情结

2018年当选为全国人大代表后，张金海需要关注和操心的事情更多了，最忙的时候十几天都回不了家。尽管事务繁忙，但张金

海最关心的，始终还是和环卫工人有关的事。

在张金海看来，环卫工人目前面临的最大问题仍是工资待遇低。“环卫行业长期以来属于劳动密集型行业，机械化程度低，作业环境差。尽管如此，但环卫工人的工资和福利待遇一直较低。”

“我非常了解环卫工人的工作和生活状况，对他们的所期所盼感同身受。”当了30多年环卫工人的张金海，一有机会就积极为他身后的环卫工人“带言”。

2021年起，张金海连续3年在全国两会上建议设立“中国环卫工人节”。

张金海认为，从国家层面设立“中国环卫工人节”，可以进一步激发全国300多万名环卫工人的劳动热情，提高环卫工人社会地位，有效保障环卫工人切身利益，形成全社会关爱尊重环卫工人、理解支持环卫劳动的良好氛围。

“不管身份、角色怎么变换，我的初心始终不会改变。”如今，年过半百的张金海每天好像有使不完的劲儿，仍在用争分夺秒的拼搏劲头和精益求精的工匠精神，续写着他的“环卫故事”。

图片故事

“直播达人”王大婶

近日，在北京市平谷区北台头村村委会，王翠云通过视频直播销售玉米产品。

52岁的王翠云是北京市平谷区平谷镇北台头村人，她当过老师、经营过小卖部，如今她发挥自己视频直播方面的特长，助力北台头村玉米产业发展，村民们亲切地称她为“王大婶”。

2022年7月玉米丰收后，王翠云第一时间参加了村里的电商直播培训。自此，她在实践中努力进步。为了让观众更了解北台头村玉米，王翠云不仅用心撰写直播文案、练习直播话术，更与专家交流玉米相关知识、到田间地头参与玉米采摘，详细了解不同品种玉米的特色。

截至2023年10月，王翠云和村民们通过视频直播销售玉米为北台头村增收10万余元。谈及未来，她说要继续提升自己的直播技巧，带动更多的村民加入，助力乡村农业发展。

新华社记者 任超摄



曹祥云敬畏在驾驶叉车岗位上度过的每一分钟，用精益求精的态度赢得职业尊重——

从技能“菜鸟”到南粤工匠

本报记者 刘友婷

操作升降臂开瓶盖，驾驶叉车穿针引线……广东省劳动模范、南粤工匠、珠海格力电器股份有限公司设备管理员曹祥云有着21年叉车驾龄，身怀绝技的他已是行业内的明星驾驶员。

“工匠精神就是懂得敬畏，敬畏度过的每一分钟，敬畏做的每一件事，敬畏自己的职业。”在曹祥云看来，即使是在最平凡的岗位上，对工作精益求精，一样能做出不平凡的成绩。

“不论做什么，都要做到最好”

2002年，曹祥云从湖南耒阳来到珠海求职，四处碰壁。他白天啃着馒头找工作，晚上就睡在巴士站里。“当时，我没技术、没学历，没有太多选择权。我告诉自己，一定要尊重找到的工作，不论做什么，都要做到最好。”曹祥云说。

一个偶然的机会，曹祥云找到了第一份工作——格力电器的一名搬运工。

“搬运工靠力气吃饭，别人不愿做的苦活、累活，我都冲在最前面。”曹祥云回忆说。

曹祥云所在的格力电器成品库里，每个搬运小组由4名成员组成——一名叉车司机、一名仓管员和两名搬运工。每每看到叉车司机操作升降臂将一排排空调摆整齐，曹祥云特别羡慕：“要是我也能操作叉车就好了。”

工作之余，曹祥云总是观察叉车司机插货、摆货的技巧；平时只要一有时间，他就跑到叉车旁向司机请教；甚至下班回到出租屋，他也要坐在凳子上模仿操作叉车的姿势……“我的执着打动了一位叉车司机，他告诉我，开叉车先得考取叉车驾驶证。”得到“指点”的曹祥云很快就向公司提出培训申请，并得到支持。

练就开瓶、穿针绝技

取得叉车驾驶证后，曹祥云操作的是当时最先进的厂内运输特种车辆——平衡重式叉车。

“会开容易开好难。”曹祥云坦言，师傅开叉车很平稳，自己却总是稳不住方向，车轮直打晃。

困难、失误没有让曹祥云气馁，反而激起了他的斗志。为了熟练掌握叉车技术，他每天驾着空车一遍遍练习启动、升降和后退，一

练就是半年，直至可以稳稳地驾驶叉车。

在曹祥云心中，技术合格不是目标，出类拔萃才是。为此，他不断尝试走出“舒适区”。

随着公司不断发展壮大，产品数量越来越多，为了满足存放更多产品的需求，不得不在有限的库房面积上拓展堆放高度。这对叉车司机是新的考验——产品堆放层数越多，坍塌风险就越大。

为此，曹祥云和其他叉车司机常聚在一起探讨如何提升技能。一次聚会上，看到一个工友用打火机打开了啤酒瓶的盖子，曹祥云受到启发：可不可以练习用叉车来开啤酒瓶，以此提升操作水平？

经过千万次的练习，无数次的失败，以及失败后的反复推敲，他终于成功了。如今，除了驾驶叉车开酒瓶，曹祥云还能驾驶叉车穿针引线。

这些绝活的练就有效提升了曹祥云的技术精度。后来，他凭借出色表现在全国叉车技能大赛中夺冠。

敬畏在岗位上的每一分钟

“开好叉车，绝不仅仅是码空调、装卸车。”曹祥云对记者说。

一次，一场大停电使整个仓库的装卸作业因为升降台无法使用被迫停下。两小时后，曹祥云接到紧急任务——马上将空调运送进集装箱。原来，该批次的出口空调集装箱马上就要进行报关，一旦错过报关时间，产品不能如期交付，公司会面临巨大损失。

曹祥云回忆，当时集装箱货车距离发货平台区有1米距离，叉车开不上去，而集装箱里空间有限，想要把6台中央空调全部装进去，每台空调只能间距十几厘米。

见此情况，有10多年叉车驾龄的老司机纷纷摇头：“把几吨重的中央空调整齐装进集装箱，即便叉车能开进去操作都不容易，何况无法用升降平台，叉车进不去。”

曹祥云接下了这项任务。他为叉车换上两只10米长的货叉，安排两名经验丰富的搬运工，通过对讲机随时报告空调位置。坐在叉车上，曹祥云精准地操作着，一台台空调准确到位，全部顺利装进集装箱。

“敬畏在岗位上的每一分钟、每一件事，精益求精，自然能得到尊重和认可。”曹祥云说。如今，曹祥云已落户珠海，还受邀担任劳模大讲堂的讲师。在他指导下，公司的成品叉车队伍中产生了两名珠海工匠。