

通过后台停掉用户宽带账户,谎称光猫损坏,强迫更换光猫、路由器等终端

河南周口联通公司被曝私自断网、恶意收费惹争议

本报记者 余嘉熙 杨召奎 北梦原

11月19日,据河南媒体报道,河南周口一位联通工程师爆料称,周口联通公司为了强迫用户更换光猫,在后台停掉用户的宽带账号,导致用户无法上网。工程师上门“维修”时,便谎称光猫损坏,需要换新,更换后再在后台恢复用户网络,以此牟利。

此事件一经发布便引发各方热议。有不少用户表示,此举严重损害了消费者的利益和情感,强烈要求严查,规范通信行业。也有用户表示,联通公司作为国内4大运营商之一,有成熟完善的用人机制和盈利模式,不如等调查结果出来后再做定论。

11月20日,周口联通公司发布声明称,省、市公司高度重视此事件,已成立工作专班进行调查。公司将全力配合调查组进行核实,一经发现有害害客户和员工合法权益的行为将依法依规严肃处理。

联通公司被曝强迫用户更换光猫

为了迫使用户更换光猫,公司在后台人为停掉用户的宽带账号,导致用户无法上网,然后让工程师上门“维修”,谎称光猫或路由

器损坏,需要花299元换新。更换后,再在后台恢复用户的网络——近日,河南电视台都市频道的一则报道,曝光了周口联通公司的“内幕”。

在该节目上,自称工龄几十年的联通工程师祁先生称,今年6月份,周口联通公司给工程师下发通知,要求每人每月必须完成10个换光猫、路由器的任务。因未完成任务,祁先生遭到辞退,公司也没有任何补偿措施。

“用户的光猫明明没有坏,公司却要我们昧着良心更换。这些都是我亲身经历的。”在求助劳动仲裁也无效的情况下,该工程师向节目组爆料了周口联通公司在后台私自断网,诱导用户更换光猫以此盈利的“潜规则”。

此外,这名祁姓工程师说,联通公司不仅对老用户进行这种强制更换光猫的行为,还会在给新用户装机的时候,故意使用旧光猫,也就是之前强迫用户换新留下的。过一段时间之后,又会告诉用户使用的旧光猫无法匹配,必须换新,否则就不能正常上网。

据了解,这种强制更换光猫的行为并非个例。此前就有不少用户投诉联通公司,以宽带升级为由强制用户更换光猫,否则就无

法上网。其中有的投诉明确是河南联通公司,有的则未明确具体地区。

律师:若行为属实则涉嫌诈骗

11月20日,“河南联通被曝强迫用户更换光猫”话题登上热搜,引发了各方热议。

不少网友表示,作为通信行业巨头,联通公司损害消费者利益的做法实在让人难以接受。还有自称通信行业老员工的网友表示,这种行为在行业内是默认的“潜规则”,如果客户坚决不换终端,公司就会降低网速。时间一长,客户自然而然受不了。

也有人认为,私自停掉用户网络究竟属工程师个人行为还是公司授意行为,目前还没有定论,不应该只听工程师的一面之词。

“目前,在用户数饱和、电信运营行业基层竞争激烈等背景下,滋生出这种不正当营销现象值得警惕。联通公司如若真的存在私自断网、恶意收费的问题,不仅严重损害了用户的合法权益,也涉嫌诈骗和违规收费。”湖南金厚律师事务所律帅章熊表示。

章熊建议:“联通作为通信行业头部央企,应主动回应各方关切,澄清事实真相,加强自我监管,规范企业行为,确保用户能获得

优质、公平的服务,重拾消费者与市场信任。”此外,有关部门应加强对通信行业企业的监管力度,维护消费者合法权益,坚决杜绝此类现象的发生。

周口联通回应:配合上级调查核实

11月20日,周口联通公司发布声明称,省、市公司高度重视此事件,立即成立工作专班进行调查。公司本着对客户和员工高度负责的态度,将全力配合省公司调查组进行调查核实,一旦发现有害害客户和员工合法权益的行为将依法依规严肃处理。

中国联通周口分公司办公室副主任郭宏伟表示:“如果存在私自断网,诱导用户更换终端、恶意收费的情况,那确实是属于违规操作。”

同时,河南省通信管理局表示,已介入调查此事,11月20日上午已对周口联通公司进行了第一次约谈。具体情况还在调查中,等调查结束,将对外发布相关声明。

据周口联通营业厅工作人员介绍,目前营业厅正常运营,业务办理未受到影响。随后,记者多次致电中国联通河南省分公司,均无人接听。

全域旅游助推高质量发展

11月21日,游客在重庆市万盛经开区青山湖国家湿地公园游玩、拍照。

近年来,重庆市万盛经开区大力实施全域旅游发展战略,通过丰富旅游产品、夯实旅游配套等举措,推动文旅产业高质量发展。新华社记者 王全超 摄

智能绿色科技亮相川渝住博会

本报讯 日前,第三届川渝住房城乡建设博览会(简称川渝住博会)在成都世纪城新国际会展中心举办。在展会现场,一个长70厘米、宽20厘米左右的类似“遥控汽车”的装置引起了观众的关注,这是中建二局带来的“CCTV管道非开挖智能检测机器人”。

据中建二局负责人介绍,运用这项技术,地下管网的检测与修复可实现路面不开挖、工人不下井,对城市地下污水管网进行检测,并对有问题的地方进行修复,既安全又高效。

除了“CCTV管道非开挖智能检测机器人”,中建二局自主研发的钢结构全生命周期智慧管理平台以及多项降低碳排放的技术创新集成应用也纷纷登台亮相。一系列智能绿色科技将帮助提升项目建造效率,助力打造智慧宜居城市。(钟乐轩)



海南出台办法防范利用船舶走私

本报讯(记者赖书闻)近日,海南省发布《海南自由贸易港岛内航行船舶动态监管办法(试行)》(以下简称《办法》),加强海南自贸港岛内航行船舶动态监管,防范利用船舶进行走私的风险,加强风险防控和制度储备。

《办法》已于11月18日起正式实施。

《办法》主要明确了海南自贸港岛内航行船舶动态监管对象;对反走私综合治理领导机构,公安机关、交通运输、农业农村、旅游和文化广电体育、海关、海事、海警等主管部门在岛

内航行船舶动态监管的职责予以了界定;规范了海南自贸港岛内航行船舶上下人员、装卸货物等动态监管的内容;列明了岛内航行船舶动态报告的相关要求,以及动态异常等8种情形,对信息化建设、执法联动等作出要求。

《办法》实施后各职能部门将按照职责分工,通过信息化手段及海上巡查等方式,加强海南自由贸易港岛内航行船舶的异常动态监控,做到有事必查、无事不扰。

海南海事局有关负责人表示,海事部门将以《办法》的出台为契机,联合相关单位和部门,依法履职,加强海南自贸港岛内航行船舶动态监管,防范利用船舶进行走私的风险,为海南自贸港建设和全岛封关运作营造安全稳定的水上交通环境。

“三位一体”助推初信初访提质增效

近年来,江西抚州市东乡区委、区政府不断加强和改进新时期人民信访工作,以“平安东乡”为主线,以“事要解决”为核心,以“学习条例”为抓手,以“群众满意”为目标,积极探索实践基层社会治理和信访工作模式,坚持区接待中心、调解中心、人民群众来信来访接待中心“三位一体”,协同发力,促进信访工作同基层社会治理深度融合,实现一站式接待、一揽子调处、一体化解决“三个一”目标,有效提升信访事项办理工作质效,推进东乡区信访工作高质量发展。

整合资源建设,搭建一站式综合平台。东乡区“访调诉”一站式服务中心包含综治中心、信访接待中心、矛盾纠纷多元化解中心,整合了公共法律服务、诉讼服务、信息化指挥调度、心理健康服务、妇女儿童工作维权等多部门资源,全力打造“市域社会治理智能综合平台”,将原本分散的社会治理资源整合到一地,构建“一站式服务、全科受理、联合调处、一次解决”的闭环管理模式,让群众能够马上找到人、找到人,实现社会治理领域的“最多跑一次、最多跑一地”。

明确工作流程,构建一条龙处理机制。初步探索形成“大口进入、引导登记、来访接待、分类处理、协调联动”工作机制,使工作流程更明晰,解决问题更高效。来访接待大厅共设置了3个窗口,其中一个作为信访接待,另外两个是涉法涉诉问题接待,主要为群众提供线下群众诉求和信访接待事项的受理,其他职能部门

根据信访需求设置常驻、轮驻、随驻单位。对分流下来的信访事项各部门快速响应、协同配合,对跨行业、跨部门、跨区域、司法与行政交织问题,会同各进驻职能部门,综合运用法律、政策、经济、行政等方式和教育、调解、疏导等办法,有效助推初信初访提质增效。

延伸工作链条,创建一体化调处模式。聚焦源头治理,着力推动基层综治中心实体化规范化运行,着力将调处机制延伸到乡镇街道、村居社区一线,变事后“救火”为事前“防火”。目前,东乡区镇村两级综治中心实体化建设合格率均达100%,综治视联网指挥平台全面实现五级联通,东乡区453名网格员逐步成为矛盾最前端基层一线源头化解的重要力量。近日,东乡区红星镇政府联合圩上桥派出所主动摸排到一起养殖基地存在拖欠农民工工资的情况。通过深入走访,发现有14名农民工在该养殖基地工作以来,就一直存在被拖欠工资的情况,红星镇政府立即启动多元一体化矛盾纠纷调处机制,在摸排当日即将该养殖基地老板及14名农民工邀请至圩上桥派出所展开协商。通过多方面思想开导工作,最终在调解员的不懈努力下,双方互相表示理解。最终,养殖基地老板当场付清了拖欠的农民工工资3万余元,当一名农民工都如愿收到了属于他们的工资。养殖基地老板及农民工们对三方调解员连竖大拇指表示感谢:“真是人民群众的好干部。”

(饶乡 邓佳先)

建强人才团队 激发创新活力

“我们今年招收了54人,员工总人数已经接近200人,圆满完成人才招聘任务。”近日,贵阳高新区重点专家智库专家、贵州东方世纪科技股份有限公司董事长兼总经理李胜说道。

东方世纪是一家专业从事防洪减灾服务的大数据企业,根据业务性质,公司自行打造了个性化的知识培训体系,培育水文、气象、大数据复合型人才。“每年我们都会开展‘水文小专家’‘大数据小专家’等活动,培养计算机专业才学习水文知识,水文专业才学习计算机知识,通过输出单一专业人才进入另一领域学习,培养多元人才。”李胜说,

持续发力 推进律师执业权利保障

近年来,仁怀市人民检察院认真对标对表上级检察机关关于加强律师执业权利保障工作的相关要求,在“全方位保障、全员参与”上持续发力,积极推进对律师执业权利的全方位保障。

建好一处服务阵地。设立专门律师阅卷室,并配备了高速翻拍仪、液晶显示屏等设施设备。每日定时对律师网上阅卷系统后台提交的申请进行审核处理,切实提高线上阅卷申请的流转速度,让数据“多跑路”,让律师“少跑腿”。

完善两个工作机制。与有关部门及辖区内律师事务所建立联席会议机制,明确每季度至少召开一次专题联席会议,通报律师执业权利保障工作情况,共同研究解决工作

与此同时,通过参与项目在实操中培养人才,项目负责人在开展项目过程中,同步培养、指导人才,从这一过程中,公司得以选拔出高端人才,并让其领衔公司重要项目。

企业发展离不开政策支持,贵阳高新区人才提供了实实在在的匹配项目和保姆式服务,吸引全国各地人才涌入贵州,为企业发展营造了良好的人才沃土。接下来,东方世纪将继续优化人才培养和引进模式,持续在自然灾害防治大数据应用上钻研,不断塑造新动能,赢得新优势,为保护人民群众生命财产安全和“强省会”行动贡献力量。(肖雄)

中遇到的重大问题。同时建立了侵害律师执业权利问题线索处理机制,针对办案单位及有关部門阻碍律师依法行使诉讼权利问题线索的发现、移送、处置等内容达成了共识。

做实三项保障措施。一是加强对侵犯、阻碍律师执业权利违法行为的监督。针对律师集中反映的相关办案单位在移送案件后未履行程序性告知等违法行为进行了监督纠正。二是做实认罪认罚案件控辩协商。要求检察官在办理认罪认罚案件中,必须要实质性地依法开展控辩协商,并将落实上述要求作为案件评查的重点内容。三是认真听取律师意见。对有律师代理的各类检察案件由案管部门安排专人专项监控,督促办案人员认真听取意见并按照要求记录在案。(张丽王宇祥)

前三季度全国海关对超2400批次不合格进境农食产品实施退运或销毁

据新华社长沙11月22日电(记者邹多为)为守牢国门食品安全底线,海关总署持续加强进出口食品安全监管。今年前三季度,全国海关累计发布进境农食产品不合格通报4222份,对2473批次不合格农食产品实施退运或销毁;对全国口岸7274家食品生产经营单位开展卫生监督25799次,发现并依法处理不合格食品5311次。

这是记者从22日在长沙举行的2023年全国食品安全宣传周海关总署主题日系列活动中获悉的。

随着经济社会不断发展,开放水平不断提高,新业态不断涌现,农食产品贸易已经成为我国对外贸易的重要组成部分。据海关统计,前三季度,我国进出口食品贸易总额达1.5万亿元,同比增长9.5%。

进口食品“漂洋过海”成为“舌尖上的美味”,需要经过海关部门层层把关。数据还显示,前三季度,全国海关查处检验检疫行政处罚案件211起,案值4亿元,立案侦办食品涉税走私犯罪案件580个,案值124亿元,坚决阻断不合格食品流入途径。

中消协发布“双11”消费维权舆情分析报告

直播带货乱象、摇一摇跳转广告被点名

本报北京11月22日电(记者杨召奎)今天,中国消费者协会发布《2023年“双11”消费维权舆情分析报告》(以下简称《报告》),直播带货乱象、摇一摇跳转广告等被点名。

针对直播带货乱象,《报告》点名了疯狂小杨哥的徒弟“红绿绿的黄”,称靠审丑发迹的主播正引发更多人反感。《报告》援引河南广播电视台大象评论指出,靠审丑发迹的主播,正被品牌拥趸反感。最近,疯狂小杨哥的徒弟“红绿绿的黄”又因带货引发争议。在带货YSL(圣罗兰美妆)商品时,该女主播形象邋遢、表情狰狞,在直播截图时,她甚至一度叉开腿蹲在桌上,姿势颇不雅观。其实疯狂小杨哥团队的相关行为已经不是第一次引发争议,其低俗言论和行为,已经引起了不少人的不适。这类靠审丑发迹的主播,似乎正在引起更多人的反感。

《报告》建议,监管部门应持续提升对直播带货领域的监管能力和水平。善用科技力量,利用新兴技术开发监管新手段,进一步加强对平台、主播、商家等的规范管理。

今年“双11”,摇一摇跳转广告大行其道,消费者戏称“条条大路通电商”。《报告》指出,频繁混乱的开展广告跳转是一种短视行为,或许可为消费者带来一定便利,但更多的是导致消费者的反感和抵触。从广告投放者角度看,这一做法或许可以获得一定的点击量,但消耗的是用户的好感和信任。开展广告治理在年初已有政策落地,但仍需电商平台和APP开发者、商家等达成共识,强化自律。

第五届中国(杭州)国际快递业大会召开

聚焦快递业高质量发展首要任务

本报北京11月22日电(记者甘哲)今天,由国家邮政局指导,浙江省人民政府、中国快递协会主办,杭州市人民政府承办的第五届中国(杭州)国际快递业大会在桐庐召开。会上围绕“链接全球、智创未来”主题,共同探讨新形势下快递业的机遇与挑战。

近年来,快递业持续畅通互联,保持稳健增长势头,业务量实现了从“年均百亿”到“月均百亿”的巨大跨越,国际化水平快速提升,快递服务网络通达全球,行业已经成为现代物流领域覆盖面最广、综合运输方式应用最好、信息化智能化水平最高、生产效率提升最快的代表性行业。

大会发布了《全球快递业发展报告》(2023年)、“三智一码”科技研发成果和《全国邮政快递业农产品包裹分布报告》,组织了12个重大快递物流项目签约。其中,《全球快递业发展报告》(2023年)显示,2022年,全球快递包裹业务量约为1892亿件,同比增长约9.84%,业务收入约4.1万亿元人民币,同比增长12.19%;全球人均快递包裹量约24件,全球快递包裹市场价值与全球GDP的比值约为0.56%。

2018年以来,国家邮政局持续推进邮政业智能安检、智能视频监控、智能语音申诉处理和通用寄递地址编码(“三智一码”)技术攻关,着力破解行业发展重点难点问题,取得重大突破和良好成效。下一步,邮政快递业将坚持创新驱动,注重数智引领,进一步推广应用“三智一码”等先进科技成果,着力推动信息化革新、数智化升级,努力完成高质量发展这一首要任务。