

集体协商给新就业形态劳动者带来满满获得感

云南丽江：近千名快递职工工资福利有了保障 湖南宁乡：一场协商为骑手新添两处“家”

本报讯（记者赵黎浩 黄榆）12月1日，云南省丽江市总工会副主席吉克木呷向记者出示了《丽江市快递行业2023年工资专项集体合同》，记者看到其中规定了全市快递员最低派单单价以及快递员、分拣员、客服人员的最低月工资标准，同时明确了从业人员节假日福利和工资发放方式。这份保障全市快递行业从业人员劳动经济权益的集体合同来源于今年3月的一次集体协商。

据悉，目前丽江市快递行业从业人员有1300余人，每天的快递派件量约10万件，出港量约4万件。在开展集体协商之前，该市快递员普遍存在从业者未签订劳动合同、劳动报酬总体水平偏低且不合理、用人单位未缴纳社会保险等问题。“为了保障快递行业从业人员的合法权益，促进行业健康发展，市总将开展集体协商纳入产业工人队伍建设改革工作的范畴进行推进。”丽江市总工会党组书记、常务副主席郭秀芬说。

2022年8月至9月，丽江市快递行业工会联合会主席王云龙和同事一起走进韵达、申通、顺丰、中通等9家快递企业，向企业负责人介绍集体协商工作的意义，得到了企业负责

人的理解和支持。同时，以访谈、现场调查、发放征求意见稿等方式，了解一线快递员实际需求，征集协商议题。

此外，丽江市总还聘请了第三方机构，为开展集体协商提供指导和咨询等服务。经过代表选举、职工意见征求、协商代表培训、双方首席代表非正式沟通等环节，今年3月17日，丽江市快递行业工会联合会与该市7家快递企业的代表举行正式协商会议。企业方和职工方代表经过充分讨论后，在快递员最低工资标准、日最大工作量、行业最低派单单价、职业福利待遇等一系列内容上达成一致，签订了《丽江市快递行业2023年工资专项集体合同》。

丽江古城极兔速递总经理夏忠鸿作为企业方代表参加了协商。他认为：“此次集体协商建立起行业管理制度，对进一步规范企业用工、促进快递行业持续健康发展有很大好处。”

据悉，截至今年6月份，丽江市共签订快递行业集体合同4份，覆盖企业31家，职工近千人，全市快递企业集体合同覆盖率达到83%。

本报讯（记者王鑫 方大丰 通讯员黄雅群）近段时间以来，一结束中午送餐高峰，外卖员范志明就走进休息站，斜倚在站内的沙发上，在空调暖风拂下眯着眼睛休息……最近，湖南省长沙市宁乡市美团城南休息站的投用，为当地外卖骑手新添一个“家”。这个“家”的由来，还得从今年7月的一场工资集体协商说起。

作为美团在宁乡区域的代理商，宁乡凯晟信息科技有限公司有包括范志明在内的700多名骑手。作为宁乡市第一个建立工会组织的外卖配送企业，今年7月27日，在宁乡市总工会、市人社局推动下，凯晟公司工资集体协商如期而至。

协商前期，宁乡市总工会深入凯晟公司，宣传工会法律法规以及协商政策，组织公司负责人、工会干部、职工代表沟通交流，详细了解外卖骑手所想所需。“协商的关键在于找到企业和职工双方的平衡点。”宁乡市总工会工资集体协商指导员、市外卖配送行业工会联合会主席的蔡芳芳事后表示。

“前期共收集了近20条职工诉求和建议。”作为职工方首席代表，凯晟公司配送主管兼工会主席胡能全程参与了这场工资集体

协商。胡能介绍，在宁乡市总工会的指导下，凯晟公司形成了“企业工会一站点站长一骑手”的诉求“收集线”。正式协商前，公司工会广泛征求骑手的意见和建议，并多次与公司方沟通，最终确定了建设休息站点、发放高温津贴、守护骑手安全等议题。

一个个协商要点触动了骑手们的“苦辣酸甜”。经过充分讨论和友好协商，公司方与职工方最终达成共识：增加休息站点，解决骑手送餐之余的休息问题；为包括兼职骑手在内的所有骑手及时足额发放高温津贴；与城区两家摩托车维修点协议，为骑手提供优惠可靠的车辆检修服务。

职工方代表姜卫发现，工资集体协商现场并没有想象中的剑拔弩张。“我们原本只提出新增春城站一个休息站点，没想到公司方面又主动提出再增建一个，协商给我们带来意外的收获。”

“等骑椅送到，骑手们就能在这里午休了。”这些天，胡能正忙于春城骑手休息站建设。“骑手生活品质提高了，工作积极性也越来越高，工资集体协商真正达到了‘1+1>2’的效果。”胡能感慨。

东北三省一区工会签署协作框架协议

将在职工思想政治引领等5方面开展协作

本报沈阳12月5日电（记者刘旭）今天，东北三省一区工会工作交流协作会议在辽宁省沈阳市召开。会上，东北三省一区深入交流工会工作，审议并签署了《东北三省一区工会协作机制框架协议》，协商确定了2024年促进产业链协同发展、促进文旅融合发展等协作项目。

会议旨在扎实推进东北三省一区工会工作交流协作，在推动新时代东北全面振兴取得新突破中展现三省一区工会组织更大担当和作为。

东北三省一区工会工作协作机制包含工作座谈会机制、工会办公室分管领导沟通协商机制、工会有关职能部门对口联系机制。今年起，各地区工会原则上每年召开一次座

谈会，根据会议主题交流各地区工会工作情况，协同各地区工会联动的重点工作安排。在每年座谈会召开前，总结上一年度协同合作工作，商讨本年度工会工作协作的思路、重点和方法举措。各地区工会有关职能部门建立常态化联系机制，为协同合作项目提出建议，推进落实工作座谈会达成的共识，交流工作经验和体会，提高工会工作质量。

框架协议约定，四方今后将在5方面开展协作，包括协同做好职工思想政治引领工作，联合开展职工群众建功立业活动，共同促进工会维权服务工作提质增效，强化维护劳动领域政治安全工作联动，加强工会干部之间的工作交流。具体包括发挥各地红色工运资

源优势，开展职工思想政治教育；开展主题劳动竞赛、职工技能大赛、职业技能培训，推动建立劳模工匠人才创新工作室联盟，搭建职工技术交流合作平台；共享职工疗休养基地资源，建立跨区域劳动关系矛盾预警预防信息共享、联动调处合作、工会法律援助异地维权协作等多项机制；探索工会学习教育培训资源共建共享新路径等。

辽宁省人大常委会副主任，省总工会党组书记、主席陈绿平主持会议。内蒙古自治区人大常委会副主任、自治区总工会主席张韶春，吉林省人大常委会副主任、省总工会主席范锐平，黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席贾玉梅出席会议。



本报通讯员 沈岳 摄

新闻特写

头顶上秀真功夫

本报记者 柳姗姗 彭冰

在150分钟之内根据给定的两张图片创造一款沙龙造型，染发必须使用挑染技巧，且颜色不得少于风景图片中的3种颜色……近日，由吉林省长春市总工会、市人社局主办，长春市朝阳区总工会承办的2023年全市美发行业职业技能竞赛在长春市蓝梦职业培训学校开幕，来自25家企业的30名美发师同台竞技。

比赛现场，在女士商业剪发项目中，选手们仔细阅读后争分夺秒地开始操作，以最佳状态投入比赛。“从业10多年了，这是我第一次参加技能大赛，借助工会提供的平台，我能和这么多优秀的同行交流学习，收获很大。”参赛选手杨浩然说。

“此次竞赛的模式都是按照国际赛标准进行设计的，包括镜头都是和世赛一样的，能够全面考核参赛选手的技能水平。”长春市蓝梦职业培训学校校长孙科说，在当前激烈的市场竞争中，不断提升技能水平是职工实现个人发展的关键所在。

竞赛采取“笔试+实操”的模式进行，其中实操分为女士商业剪发和男士商业剪发两项内容，在比赛中获得前10名的选手按照相关程序授予“长春市职工技术带头人”称号。

“希望通过竞赛选拔美发行业的高技能人才，实现以赛促学、以赛兴学、以赛促练，为振兴生活服务业提供人才支撑。”长春市朝阳区总工会劳动保障部部长杨名言说。

别样华服 温暖劳模

12月5日，天津市和平区总工会劳模协会联合老字号企业老美华鞋业服饰公司为5位劳模量身定做裁衣制作华服。这5位劳模是外来务工人员中的杰出代表，即将进入新的一年，工会通过这种方式让他们感受到“娘家人”的温暖，感谢他们把天津当作自己的家乡，在岗位上挥洒汗水。

本报通讯员 沈岳 摄

重庆大渡口区总工会探索“查、找、聚、合、引”五步工作法，将快递小哥等群体吸引过来、组织起来、稳固下来——

“服务闭环”巧解“必答题”

本报记者 黄仕强

“推进新就业形态劳动者建会入会工作的难点主要是劳动关系不清晰，以及分散流动的就业方式导致难以联系，这些表格里包含着我们高效吸引他们回‘家’的秘诀。”日前，重庆市大渡口区总工会党组书记、常务副主席杨伟鸣指着一份统计表说。

摸清家底是开展建会入会工作的第一步。为破解“找人”难题，大渡口区总采取“以点查面、面上找人”的方式找到新就业形态劳动者。这一做法是区总工会“查、找、聚、合、引”五步工作法的内容之一，通过精准找到劳动者，构建“基层工会—分工会—工会小组—会员”树状工会组织体系，推出暖心服务等举措，形成“服务闭环”，巧解如何将新就业形态劳动者“吸引过来、组织起来、稳固下来”这一“必答题”。

找准摸底工作突破口

记者了解到，大渡口区总将新就业形

态劳动者聚集的行业、地点作为开展摸底工作的突破口。把聚集在某一行业、企业或地点的新就业形态劳动者当成整体，如在交通运输行业找货车司机、网约车司机等。

随后，大渡口区总工会分行业、分人群、分地域建立新就业形态劳动者统计表，并通过强化对基层工会干部的培训，联动相关职能部门、基层工会等进行横向到边、纵向到底的“拉网式”摸底调查，确保全覆盖。

今年7月至8月，大渡口区总建立新就业形态劳动者统计台账22个，涉及交通运输行业、快递行业等行业，覆盖新就业形态劳动者近5000人。

畅通回“家”之路

找到新就业形态劳动者后，如何将他们聚集到工会组织中，提升他们的归属感，是大渡口区总必解的第二道难题。为此，区总工会经过研究决定构建面向新就业形态劳动者

的“基层工会—分工会—工会小组—会员”树状工会组织体系。

大渡口区总工会横向在镇街、园区下辖基层工会，纵向在交通等行业工会联合会组建分工会，各分工会下建若干工会小组，将工会小组建立在新就业形态劳动者的工作地点，选优派强分工会主席、工会小组长，做到“组织找得到到会员，会员找得到家”。

杨伟鸣介绍，针对新就业形态劳动者设立的工会小组则隶属于区总工会，可以吸纳不同企业、平台的劳动者加入工会小组，畅通回“家”之路。

得益于这一做法，仅今年9月，大渡口区总工会就推动建成新业态分工会43个、工会小组118个，吸引2267名新就业形态劳动者入会。

暖“新”服务增强吸引力

“这次培训活动，不仅为我们敲响安全警钟，增强安全意识和能力，也通过工作人员的讲解，让我对工会组织有了全新的认知。”日

前，快递员伍成文参加大渡口区总举办的一场针对外卖送餐员、快递员的安全培训后对同伴说。

为让新业态工会组织在建起来后更好地活起来、转起来，大渡口区总在“合”与“引”上下功夫，通过暖“新”服务增强工会组织的吸引力。

大渡口区总整合人社部门、辖区企业等力量，为劳动者提供法律咨询、健康知识讲座、心理疏导等服务，并将工会劳动纠纷人民调解委员会的窗口延伸至工会小组。

“暖‘新’服务让新就业形态劳动者感受到‘家’的温暖，为引导他们听党话、感党恩、跟党走打下基础。”杨伟鸣告诉记者，在铸魂引“新”方面，区总工会依托工会小组开展“三分流”工作，即引导会员将诉求分为“大事”“厂事”“私事”3类，通过开展社会核心价值观念宣传教育、劳模工匠宣讲等活动，帮助会员解决急难愁盼问题，引导会员积极参与基层治理。

快递业工会扎实推进“三年行动”计划

目前已有超200万名快递员加入工会组织

本报成都12月5日电（记者李娜）今天，中国国防邮电工会在四川省成都市召开快递业工会落实全总新就业形态劳动者工会工作“三年行动”计划推进会。记者从会上获悉，快递业建会入会取得积极进展，头部快递企业总部均已建立工会组织，直营体系建会入会率普遍在80%以上，超过200万名快递员加入工会组织。

据介绍，2022年11月以来，为推动基层快递企业“会、站、家”一体化建设，全总和各级工会累计投入补助资金1400万元，覆盖基层网站点11600多个。今年3月以来，圆通、中通、韵达、极兔、申通、德邦、顺丰相继召开（全网）职代会，签订同时覆盖直营和加盟网点职工的集体合同，加上之前已经签订覆盖合同的邮政速递、京东物流，为290多万名快递员职工兜住权益保障底线。6月，全国新就业形态劳动者工会工作“三年行动”计划正式启动。快递业各级工会按照会议要求不断提高思想认识，明确举措、扎实推进，各项工作取得积极成效。

会上，顺丰、圆通、申通、中通、韵达等5家头部快递企业工会负责人分别介绍了贯彻落实全总推进新就业形态劳动者工会工作“三年行动”计划取得的阶段性成效及下一步工作打算。上海市总工会劳动关系工作部、广东省总工会基层工作部负责同志介绍了推动快递业工会工作和开展快递职工维权服务工作等做法和经验。

未来，中国国防邮电工会将继续发挥“会、站、家”一体化建设牵引作用，按照“应建尽建、应入尽入”原则，着力完善工会组织体系。各平台总部工会将进一步提高工作质量，直营体系2024年实现建会入会全覆盖，2025年推动实现重点加盟和关联企业建会入会基本全覆盖。

会议还举行了10家头部快递企业总部“职工书屋示范点”授牌仪式。国家邮政局、中国国防邮电工会、中国快递协会、全总相关部门、相关地方产业工会、10家邮政快递企业工会负责同志参加会议。

山东省轻工纺织工会切实维护职工合法权益

多举措化解争议促进和谐

本报讯（记者田国全 通讯员魏涛 李臻）“多亏了工会，我才能讨回这两万元工资！”近日，农民工赵雪连连向山东省滨州市轻工工会主席左丽华道谢。赵雪是外地来滨务工人员，由于被企业老板拖欠工资，便通过“12351”职工维权热线向工会求助。在左丽华的沟通协调下，赵雪最终拿到被拖欠的工资。这是山东省轻工纺织工会维护职工合法权益的一个案例。

近年来，随着产业结构升级和新旧动能持续转换，山东轻纺行业职工队伍的内部结构、就业状况等出现新变化，职工利益诉求日益多元化。为有效防范化解轻纺企业劳动关系风险，切实维护职工合法权益，山东省轻工工会推出多项举措。一方面，深入开展“尊法守法 携手筑梦”等活动，加强普法宣传服务，指导各市轻工工会和委员单位成立工会劳动法律监督委员会，加强法律咨询服务。近3年来，全省轻纺行业各级各单位共计接待职工来电、来访1130余件次。

另一方面，山东省轻工工会联合省、市级职工帮扶中心（职工服务中心）等单位组成法治体检服务团，先后到济南元首纺织、山东金钟科技等50余家企业开展“劳动用工法治体检”活动，邀请律师为企业量身定制“劳动用工法治体检”报告，提高企业劳动法律风险防范能力和意识，及时化解劳动纠纷。

在此过程中，山东省轻工工会注重打造一支能调解、会调解、善调解的人才队伍，左丽华就是这支队伍中的一员。左丽华总结出将心比心、推心置腹、打心自问、问心无愧的“四心工作法”，参与调解劳动争议案件260余件，为职工追讨欠薪500余万元。

第三届劳模工匠人才创新工作室论坛暨劳模工匠交流研讨会举办

本报讯（记者张菁）12月3日，第三届劳模工匠人才创新工作室论坛暨劳模工匠交流研讨会在江苏省苏州市举办。多地工会、企业及劳模创新工作室负责人、专家学者、劳模代表等共200余人参加会议。

论坛主题为“发挥劳模工匠人才创新工作室作用，助推劳模工匠人才培育”，设置了主旨报告、圆桌论坛、企业调研、交流研讨等环节，共话劳模工匠人才培育，进一步推动产业工人队伍建设改革走深走实。与会人员围绕劳模工匠人才创新工作室的建设路径、运作模式、现实困境等进行了多维度探讨。

本届论坛由全国总工会劳动和经济工作部、江苏省总工会指导，中国劳动关系学院与苏州市总工会联合主办，苏州市吴江区总工会承办。当天，中国劳动关系学院劳模工匠人才创新工作室交流服务平台在论坛上发布。

浙江诸暨“工会+人社+社会治理中心”化解劳动纠纷

不到一周为劳动者追回薪资

本报讯（记者邹倬然 通讯员朱黎灵 方成）近日，在浙江省诸暨市陈宅镇劳动争议多元调解中心工作室，由陈宅镇工会、诸暨市人社局、诸暨市社会治理中心组成的调处小组，针对该镇农民工工资纠纷展开调解。经过多部门协调，不到一周时间成功为农民工追回薪资。

2022年，吕某某入职浙江航鑫鑫吊架有限公司，从事一线机械零件装配工作。后该公司因经营困难，拖欠吕某某薪酬共计8000多元。当事双方虽立有有限期还款的字据，但到期后公司负责人徐某某仍未支付。9月30日，吕某某将此事反映给诸暨市人社局陈宅所。

诸暨市人社局陈宅所收到吕某某反映的问题后，立即联系陈宅镇工会、诸暨市社会治理中心等部门，成立联动专班，分别派出办案人员、调解员于9月30日下午组织当事双方到调处工作室进行调解，最终徐某某同意在10月31日前付清拖欠的工资。后经调解员积极对接，徐某某提前付清欠薪。

据了解，今年以来，诸暨市陈宅镇劳动争议多元调解中心帮助19位农民工追回薪酬35万元。