本报记者 余嘉熙 本报通讯员 王晓 赵敬娟

从加强思想政治引领到组织职工开展劳动和技能竞赛,不断激发职工群众由 "工"到"匠"的创新创造活力;从推进工会数字化建设创新到普惠服务提升职工生 活品质,不断织密广大劳动者权益"保障网";从每年落实"五大行动""十件实事"到 做细做实"工"字服务品牌构建和谐劳动关系,全面推进产业工人队伍建设改革和 工会工作高质量发展……一条条举措、一件件实事背后,是河南工会坚定践行以人

直面主战场,5年来交出了出彩的答卷:始终坚持围绕中心、服务大局,团结带领全 省职工群众汇聚建功立业的磅礴力量。

回眸过去,是为了更好地出发。新思想引领新时代,新征程呼唤新担当,河南 工会也将再次迎来新的起点——中原大地上,始终高举习近平新时代中国特色社 会主义思想伟大旗帜,深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论 述,牢记总书记"奋勇争先、更加出彩"的殷殷嘱托,在全总和省委坚强领导下,立足 新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局,围绕职工思想引领、组织建设、职 工服务等方面持续发力,做到党有号召、工会有行动,职工有所呼、工会有所应,及 时推动解决职工群众的急难愁盼问题,把工运事业和工会工作继续向前推进,不断 增强全省职工群众获得感幸福感安全感,在全省经济社会加速迈向高质量发展的 征程中奋力谱写新时代中原更加出彩的工会篇章。











牢记嘱托守使命 砥砺奋进显担当

特别报道

——河南工会5年工作回眸

强基固本 打好培根铸魂"组合拳"

笃行,听党话、跟党走的信心和决心。 由河南省总工会联合省委宣传部、省 思想政治工作新高地…… 文明办持续开展"最美职工""最美职工志 工会紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、 兴文化、展形象的使命任务,持续深化思 想政治引领、基层调研、理论武装、 舆论宣传、典型引领等工作,努力 打造健康文明、昂扬向上、全员

共同唱响劳动奋 进之音。 济 源 豫 光有色冶

输服务有限公司司机杨志刚,以一己之力 影响带动一群人,用一碗粥温暖一座城; 安阳农业科学研究院谷子研究所副所长

工会开展"学习二十大 悦读新思想"青年 省各级工会纷纷开展特色鲜明、形式多样

愿者""最美职工志愿服务项目"等选树宣 总书记关于工人阶级和工会工作的重 传活动,激励全省广大职工学习"最美"、争 要论述,在全总和省委的坚强 当"最美",累计选树宣传"最美职工"30名、 领导下,聚焦全省工作 "最美职工志愿者"20名、"最美职工志愿 大局和职工群众面 服务项目"20个……这是河南工会引导广 临的实际问 大职工做崇德向善的践行者、文明新风 题,重 的推动者的生动剪影。5年来,河南省总 点

参与的职工文化,让广大职 工在春风化雨、潜移默 化中坚定理想信念,

职工健康 体检送温暖"活动

↓2022年河南"最美职工"

读书会;驻马店市总工会开展"悦读新思 的思想政治引领活动,洛阳市总工会活用 想"好书推荐……一声声响亮的誓言深情 科教资源成立职工思政联盟,进一步实现 回顾党的奋斗历史,热情讴歌党的光辉历校企信息互通;中原油田工会"三心"工作 程,深刻体悟党的创新理论精髓要义,展 法赋能职工思想政治工作更有情感、更有 现出了河南广大职工群众真学真信、细照 温度、更有力量;焦煤集团古汉山矿工会 创新实施五维一体化服务品牌,打造职工 "全省各级工会深入贯彻落实习近平

"有工会撑腰,咱劳动工人只要有真 本事,就一定能得实惠、有面子!"中国平 煤神马集团帘子布发展公司的卷绕工张 国华在岗位上奋斗40多年,曾创下废丝 率不足1.5%的行业世界纪录,又手把手 带出了100多位青年技术能手。 在河南,党委、政府的中心工作推进 发展上受重用"。

总工会 2023 年

度全面从严治

党工作会议

品牌引领 彰显劳模工匠"精气神"

大战略"、加快建设"十个河南"中的一线

得实惠、社会上有地位、创新上有平台、 人,作为焊接手,也应该加强培训,快速 分盘活创新资源,河南工会在全域推 提高技能水平。"新乡航空工业(集团)有 进劳模和工匠人才创新工作室联盟建 如何擦亮技能豫军品牌? 今年 4 限公司134厂的焊工张文庆于今年3月 设,建立完善线上云端平台,重点企 向工会提出自己的需求后,省国防邮电 业"点式"引领,跨区域、跨行业、跨企 工会工匠学院立即展开摸底调研,征集 职工相关培训需求,并增设了机器人操 室,由"点"成"面"、聚"线"成"网",协

"金点子"成熟孵化,产生创新成果 1654项,实现专业知识相融、创新力量 目前,河南各级工会已建设各类

用心用情 绘制服务职工"同心圆"

检,为3.77万名货车 建成爱心母婴室1700多家,开办工会爱 司机赠送意外伤害保 心托管班1600余班次,覆盖适龄儿童6 险,建成投用160个"骑手 万多名。

实解决职工最关心的现实问题,多角 腔热情,让"工"字服务品牌持续叫响 度、全链条式解决职工的所思所盼所 擦亮。 忧,用实策实效打动职工、温暖职工、赢

的户外劳动者驿站,让他们在寒冬有了 受益。

一个温暖歇脚的好去处。

固树立以职工为中心的工作导向,使服 服务职工群众的主阵地。 务质效实现新提升,与职工群众共画最 美"同心圆"。

者提供免费健康体 5888.7万人次,惠及14.43万名环卫工人;

-项项暖心的举措,见证着河南 在河南,各级工会组织以 工会为履行核心服务职能的生动实 重点实施"五大行动"、突出办好"十件 践,一个个真抓实干的关爱举措,承 实事"为抓手,把服务职能做实做细,切 载着工会组织对广大职工群众的满

"前不久我在'工会E卡'平台上购 买的智能密码锁,足足省了1000多 "最近天气太冷了,不忙的时候,我 元!"河南平顶山市郏县的职工王晓 们喜欢结伴去劳动者驿站坐坐。"濮阳市 伟说。近日,郏县已有数千名职工从 的外卖配送员黎乐言说,遍布大街小巷 "工会E卡"平台关爱职工普惠活动中

"让数据多跑路,职工少跑腿、不 5年来,河南省各级工会投入资金 跑腿。"以数字化赋能工会工作提质增 1.38 亿元,推动形成行政主导、工会支 效,河南省总工会打造"工会E卡""豫工 持、社会参与、多方共建、管理规范的建 惠"等智慧服务平台,集职工福利、工会 站机制,建设户外劳动者驿站1.15万 服务、普惠服务、金融服务等多种功能于 工会会员吃、住、行、游、购、娱全方位的 个,覆盖户外劳动者840余万人,形成网 一体,建立工会服务"网上直通车",让服 普惠服务力度,支持针对新就业形态劳 上可查、地图可见、全域覆盖的工会服 务资源、服务视角进一步下沉,初步构建 动者开展专项普惠活动,持续开展消费 为当好职工最体贴暖心的"娘家 办、普惠服务全省共享的数字化工作体 "一元观影"等一批示范效应好、带动作

多样化的需求,河南省各级工会加大对 见效。





开展志愿服务



河南省总工会志愿者和顺丰快递员、 饿了么送餐员一起开展"健康人生 绿色 无毒"国际禁毒日宣传志愿服务活动

起基础数据全省统一、基本业务全省通 扶贫、消费惠农活动,培育出"绿色出行" 人",河南省各级工会做强服务阵地,牢 系,目前已成为全省各级工会网上联系 用强的网上普惠服务特色品牌,参与职 工6670万人次,持续擦亮普惠服务品牌, 除此之外,为满足职工群众个性化、 推动工会会员普惠服务走深走实、落地 网约车行业劳动争议调解工作,并形 来,在维护职工权益的同时,河南各级 作在全省各地火热开展,"娘家人"担

多方联动 搭建职工维权"快车道"

的征程中取得令人瞩目的成绩,省内劳

打造"每年一个主题"机制,让一个个

议多元化解机制的生动实践。5年

班机制,依托工会职工服务中心、法院 由单一到系统的变化。 诉讼服务中心、行政服务大厅设立"劳 衔接等一站式服务;安阳市总工会联 损失1940多万元。

"法院+工会+人社+司法+N"劳动争 职工群众身边。 来,河南省总工会不断鼓励引导全省 年来,河南工会开展"千场法律服务进 驿站和70余个"打零工"人员相对集中 各级工会围绕劳动争议多元化解开 企业"活动以及新业态用工"法治体 的"零工市场",设置"零工客栈",服务 焦作市总工会与劳动争议仲裁机 解劳动纠纷,助推构建和谐劳动关系; 就业创业暨助企招聘活动,邀请苏州 构建立联动机制,建立周五参加仲裁 依托豫工惠 APP,建立法治宣传服务 市总工会组织优秀用工企业组团参 立案例会、疑难案件现场调查、审理集模块,组织329名律师值班,提供24小加,缓解群众就业困难和企业招工难

裁案件近千起;漯河市总工会联合市 集中要约行动,集体协商建制率和覆 播间开办直播招聘会,联合相关部门 中院、市人社局建立劳动争议调解值 盖面逐步实现由小到大、由点到面、 为外出浙江、江苏等5地的务工人员 动者权益维护"服务窗口31处,为职工 了工会法律援助机构,组建了专业化 动者系列活动,举办线上线下招聘会、 提供劳动争议调解等服务;南阳市总 法律服务队伍,半数县级工会和部分 工会积极推进社会法庭建设,在劳动 乡镇街道工会成立了工会法律援助工 人社等部门开展"豫创天下""凤归中 争议预防调处方面做了大量工作,最 作站(点),通过购买社会服务、建立律 原"创业创新、新乡市十佳创业之星 大限度地将劳动纠纷化解在基层;濮 师线下值班制度等形式,为职工提供 (标兵)评选活动,通过激发职工创业 阳市总工会联合相关部门成立新就业 法律援助服务。据统计,全省各级工 带动就业;商丘夏邑县工会发挥农民 形态劳动争议多元化解中心,广泛聚 会聘请或招募志愿律师等法律服务人 工服务站点作用,联合县人社局、高新 集工会调解员、人民调解员、行政调解 员 913 人, 2022 年, 全省县级以上工会 区管委会, 组织高新区用工企业赴乡 专家等力量,为新就业形态劳动者提 共受理法律援助案件677件,涉及职工 镇开展巡回招聘会。开封、安阳、三门 供劳动争议集中受理、多元调处、裁审 1696名,办结633件,为职工挽回经济 峡、济源等地工会积极组织家政服务

成"互联网+调解"工作模式和"劳动 工会助力解决职工群众就业创业需求, 当作为成效显著。

为职工"撑腰",为劳动"护航"。5 工会在全市370余家户外劳动者爱心 检",指导帮助企业防范法律风险、化 "零工"从业人员;信阳市总工会举办 体案件等工作机制,先后有数十名工 时无接触式法律服务;以货运、网约 题;濮阳市总工会举办"万人助万企" 会干部担任兼职仲裁员,累计参与仲 车、快递等行业平台企业为重点开展 专场夜市招聘会,运用"就业红娘"直 提供点对点专车返岗服务;鹤壁市总 目前,河南18个市级工会均建立 工会开展"七个一"服务新就业形态劳 直播带岗等活动;新乡市总工会联合 合市人社局推进全市物业服务行业和 稳就业、促就业、助创业……5年 现稳定就业……工会就业创业服务工

聚心合力 筑牢基层基础"压舱石"

以每一步探索,承载工会组织的奋 工会和基层工会双重职能,发挥"兜底

"三性"、去"四化",持续开展"强基层、补 显著加强、工会组织和工会工作覆盖面有 效扩大、基层工会活力不断增强,谱写了

新建会入会方式,满足新就业形态劳动 任务,形成上下贯通、纵横交错的工会组

间碎片化的特点,河南省总工会开发"全 "河南省新就业形态劳动者"网上入会、 场、工会服务站点等开设入会窗口,开创 干部队伍人手不足的问题。 "动动手指,即可入会"工作新模式,将新

开展"八大群体"集中人会,推动互联网 加入工会。

"新就业形态劳动者多数工作生活在 92.1%,厂务公开制度建制率89%。 城市,乡镇(街道)工会、村(社区)工会资 个、企业工会5827个。

重要载体,新业态工会联合会履行产业 作新篇章!"

L会和新就业形态劳动者会员全方位

省新就业形态会员网上管理系统",推广 强。目前,全省共有1028名社会化工会 工作者充实在乡镇街道、园区、区域性行 手机 APP、微信小程序等,通过在劳务市 业性工会组织,有效缓解了基层工会专职

基层工会组织规范化建设持续开 建工会组织和新入会会员纳入数据库动展。以培育创建工会规范化建设示范点 为抓手,河南省总工会共选树命名省级示 同时,河南省总工会深入实施全省 范点2812家,下拨补助经费7000余万元, 新就业形态劳动者入会攻坚行动,持续 基层工会规范化水平得到有效提升。

企业民主管理工作扩面提质增效 头部企业建会工作,着力打造线上线下 国有企业工会运转良好,非公企业工会亮 服务实体,广泛吸收新就业形态劳动者 点纷呈,"小三级"工会作用逐步彰显。全 省已建会企事业单位职代会制度建制率

新蓝图已然绘就,新征程击鼓催征。 源手段不多,提供服务时往往力不从心。" 河南省总工会党组书记、常务副主席李拴 针对这个问题,河南以各级工会职工服务 成表示,"党中央对工会寄予厚望,职工群 中心为班底,成立市、县(市、区)两级新 众对工会充满期待。下一步,全省各级 业态工会联合会,由市总、县总直接领 工会组织和广大工会干部要以只争朝 导,形成以新业态工会联合会为龙头、上 夕、奋发有为的干劲,开拓创新、深化改 下贯通的新业态工会组织体系。目前, 革的精神,脚踏实地、埋头苦干的作风, 河南已实现市、县两级新业态工会联合 忠诚履职、主动作为,以改革促创新,以 会全覆盖,吸纳行业性工会联合会638 实干助发展,以服务聚人心,团结带领亿 万职工为强国建设、民族复兴不懈奋斗 作为吸收新就业形态劳动者人会的 奋力谱写新时代河南工运事业和工会工





河南省总工会连续多年开展金秋助学活动



2022年全国五一劳动奖获得者接受表彰



河南省总工会定期召开党组会,部署加强干部职工思想政治建设



河南工会五年工作综述

与时代同频共振 与职工同心同行

河南省智慧工会服务平台——"工会 E 卡"正式上线