

250克榛子实际只有144克,大包装零食到手却是迷你版

缺斤少两成消费者网购新痛点

律师建议,平台应完善运营规则,健全评价和惩戒机制,让不良商家无空可钻

本报北京10月23日电(记者陶穆)“我最近在一家电商平台买了两罐榛子,买的时候商品页面描述显示,两罐榛子共500克,但收到货后感觉很轻,称重后发现每罐榛子实际重量只有144克。”今天,江西省南昌市消费者胡女士对记者说,“商家用的是加厚的塑料罐,还有一包很重的干燥剂。”

由于商品重量与实际描述不符,胡女士找商家理论。商家客服解释称,250克是商品总重量,榛子实际重量是每罐150克。胡女士质疑道:“既然如此,你们为何不在商品页面标明呢?”

无独有偶。10月16日,北京消费者贾先

生通过线上平台在某连锁水果店下单了一个液氮冷冻榴莲。商品页面显示,该榴莲规格为每个2.4千克~2.6千克。但是到货后,贾先生称重发现,该商品加上包装只有2.2千克,榴莲净重仅为1.95千克。“即便是2.4千克,我也能接受,没想到竟少了这么多。”贾先生说。

贾先生就此事询问商家,对方表示,生鲜产品难免存在误差。商家还强调,这款榴莲在该品牌100多家水果店均是同样的价格和重量。不满商家的解释,贾先生投诉到平台,最终平台补偿了他20元代金券。

宣称每卷100只的垃圾袋,实际只有50只;5两的螃蟹实际只有3两多;40包大包装

零食,到手却是迷你版小包装……在黑猫投诉平台上,关于网购商品缺斤少两的投诉并不鲜见。

江苏省消费者权益保护委员会8月30日发布的一份舆情分析报告显示,今年1月1日至8月23日,全国有关“网购商品缺斤少两”的消费维权舆情信息共计1.8万余条,这一问题正成为消费者网购新痛点。

针对网购商品缺斤少两的情况,广州国鼎律师事务所律师廖建勋认为,一方面,部分商家没有做到诚信经营,故意采取误导性、诱导性宣传,在商品重量上欺骗消费者;另一方面,商家的违法成本低,在消费者提出缺斤少两的情况

后,顶多是予以退货或者补偿差价。

廖建勋表示,根据消费者权益保护法相关规定,经营者在商品详情页面应对商品重量或数量进行如实描述,导致消费者购买到不足量的商品,涉嫌侵犯消费者知情权和公平交易权。“商家虚标重量或是故意用总重量模糊商品净重,属于通过虚假宣传误导、诱导消费者,涉嫌消费欺诈。”

廖建勋认为,电商平台应完善运营规则,挤压商家“套路”空间,特别是针对生鲜、零食等易受影响的产品类别。完善评价评价体系,健全惩戒机制,及时惩处或清退违规商家,让企图缺斤短两的商家无空可钻。



深圳福田口岸无人机配送航线正式开航

10月23日,在深圳福田口岸,香港居民使用无人机外卖服务。

当日,深圳福田口岸无人机配送航线正式开航。这是首条设在口岸区域的常态化无人机配送航线,航线开通后,人们下单后最快10分钟即可在福田口岸广场的空投柜取货。为了满足香港市民的即时零售需求,无人机配送航线已支持香港手机号码下单及取货,还可以提前香港下单、深圳取货,实现“人未货到”的全新消费体验。 新华社记者 毛思倩 摄

第三轮第三批中央生态环保督察全部进驻

本报北京10月23日电(记者周峰)记者日前从生态环境部获悉,中央生态环境保护督察组(以下简称督察组)近日陆续进驻江苏、安徽、四川、贵州4省以及中国石油天然气集团有限公司、中国石油化工集团有限公司、中国中化控股有限责任公司、中国化学工程集团有限公司4家中央企业,开展第三轮第三批中央生态环境保护督察。

为统筹经济发展、民生保障和生态环境保护,近日,中央生态环境保护督察工作领导小组办公室致函上述被督察对象,要求精准科学依法推进边督边改,禁止搞“一刀切”和“滥问责”,并简化督察接待安排,切实减轻基层负担。

有关省、集团在督察组进驻期间,对于督察组受理转办的群众信访举报问题,既要认真核实、坚决整改,切实解决群众反映突出的生态环境问题;也要依法依规、实事求是,做到一事一办、一厂一策,不搞“运动式”整改。

首届智博会在深圳举行

本报北京10月23日电(记者刘友婷)中国建筑业首个聚焦智能建造全环节、全要素、全生命周期的专业博览会——2024国际(深圳)智能建造产业博览会(以下简称智博会)于10月20日至21日在深圳会展中心举行。本届智博会由中国建筑业协会、住房城乡建设部建筑杂志社指导,中建三局、华为、清华大学土木水利学院、深圳特区建工等联合主办。

本届智博会为期2天,整体展陈面积1.5万平方米。展会设有BIM产品与数字设计、工业化部品与智能生产、智慧工地与智能施工管理、智能建造装备、智能家居与智慧运维、建筑产业互联网平台、绿色低碳等7大展区,吸引来自10余个国家和地区的140家展商参展。

WPS鸿蒙原生应用正式发布

本报北京10月23日电(记者杨召奎)10月22日,在原生鸿蒙之夜暨华为全场景新品发布会上,金山办公高级副总裁毕晓存宣布WPS鸿蒙原生应用正式发布。未来,金山办公旗下具备大语言模型能力的人工智能应用WPS AI也将在多端同步上线,数十项AI功能即将适配HarmonyOS NEXT,为用户带来更加智能、高效的办公体验。

据悉,针对多终端尺寸差异,WPS进行了全面的产品适配,无论是手机还是平板电脑,都能享受到量身定制的办公体验。同时,借助鸿蒙的全场景协同能力,WPS可根据不同硬件产品优势实现更为高效的跨端协作,例如可以在平板电脑上轻松调用手机图库,办公便捷性显著提升。



高新技术企业生产忙

10月23日,在位于金华市金义新区的浙江白马科技有限公司车间里,工作人员测试智能割草机器人。浙江白马科技有限公司是国内规模较大的园林设备生产商,产品以出口为主。

进入第四季度,浙江省金华市金义新区多家高新技术企业生产线满负荷运行,企业以“满弓紧弦、只争朝夕”的状态掀起生产热潮。

新华社记者 徐昱 摄

第七届进博会将于11月5日在上海举办

参展龙头企业数量创历史新高

本报北京10月23日电(记者时姗姗)秉承“新时代,共享未来”主题,第七届中国国际进口博览会将于11月5日至10日在上海举办。今天,国新办举行新闻发布会,介绍第七届进博会筹备情况。记者从会上获悉,目前,各项筹备工作已基本就绪,整体展览展示面积将超过42万平方米,将有152个国家、地区和国际组织参加国家展和企业展。

据商务部部长助理唐文弘介绍,本届进博会首次设立新材料专区,升级打造创

新孵化专区,举办首发经济和促进消费相关分论坛等活动,助力产业升级。同时,持续打造全球新品首发地、前沿技术首选地、创新服务首推地,展示400多项代表性产品新技术新服务。组织39个政府交易团和4个行业交易团,共计780个分团到会采购,为历届最多。

企业展继续保持36万多平方米的超大规模,共有129个国家和地区的3496家展商参加,国别(地区)数和企业数都超过了上届。参展的世界500强和行业龙头企业达

297家,创历史新高。186家企业和机构成为七届“全勤生”。

本届进博会同期举办虹桥国际经济论坛,将发布《世界开放报告2024》和最新世界开放指数,为建设开放型世界经济建言献策。政策解读、对接签约等各类配套活动约110场;人文交流活动展示面积超过3.2万平方米,为历届之最。

聚焦进博会

推动技术创新、多元应用和产业化布局,发力打造氢能全产业链体系

吉林用绿氢点燃产业转型升级新引擎

本报记者 柳珊珊 彭冰

塔吊林立,机器轰鸣,1500余名施工人员紧张作业……近期,吉林白城大安风光制绿氢合成氨一体化示范项目施工现场,一派繁忙景象。

“我们这个项目,以风能、光伏发电产生的绿电为动力,电解水制绿氢,再以绿氢和氮气为原料,合成绿氨。”国家电投吉电股份大安绿氢公司总经理乔梁一边组织人员安装刚运进场地的35千伏变压器,一边告诉记者,第一罐绿氨计划于明年5月30日产出。

近年来,吉林省将绿氢作为推动产业转型升级、促进能源结构调整的重要引擎,积极实施“氢动吉林”行动,推动氢能技术创新、多元应用和产业化布局,全力打造特色氢能全产业链体系,点燃产业转型升级新引擎。

风光制绿氢合成氨一体化示范项目建成投产后,可年产绿氢3.2万吨、绿氨18万吨,每年减少碳排放约65万吨。

据介绍,随着世界各国环保标准趋于严格,“绿氨”相对利用化石能源生产的“蓝氨”“灰氨”更受欢迎。上述项目不仅会为吉林省带来清洁化工产业,也将向全国乃至国际市场谋求效益。截至目前,项目已与国内外多家客户签订绿氨意向销售协议。

近年来,吉林省充分利用风能和太阳能发电资源,大力推动绿电转化为绿氢、绿氨、绿醇等,打造氢基产业集群。

出台《“氢动吉林”中长期发展规划(2021-2035年)》,发布《“氢动吉林”行动实施方案》,成立吉林省氢能产业综合研究院,制定《抢先布局氢能产业新赛道实施方案》……项目密集落地的背后,是吉林省氢能产业发展举措的不断完善和升级。根据相关规划,该省以打造“中国北方氢谷”为目标,计划到2030年氢能产业产值达到300亿元规模、

2035年达到千亿级规模。

据悉,氢能产业的发展还将助力新能源、新材料、新技术的创新和突破,有望培育出更多新兴产业,推动传统产业转型升级。

产业融合促应用场景不断拓展

应用场景欠丰富,是当前氢能产业发展面临的问题之一。而拥有汽车、化工等支柱产业的吉林省,整体工业基础雄厚,具备促进氢能产业与其他产业融合发展的突出优势,为氢能提供了较多的应用场景。

2024年首届长春国际光电博览会上,来自英国的参展商斯蒂芬在乘坐吉电股份长春吉电氢能公司的氢能客车后不禁感叹:“没想到中国的氢能技术应用发展得如此之快!”

吉电股份相关负责人告诉记者,氢能客车加注的氢气全部来源于长春市首个制加氢一体化站——中韩示范区“可再生能源+PEM制氢+加氢”一体化创新示范站。

一次加氢仅需20分钟,标准工况续航可达650公里。

2019年9月,吉林省首辆氢燃料电池客车在延吉下线;2020年10月,白城市成为东北地区首个氢燃料电池公交线路投运的城市;2023年6月,一汽解放300辆氢燃料电池车发往北京、上海、山西三地;2024年3月,由中车长客股份公司自主研发的全国首列氢能市域列车顺利完成运行试验,标志氢能轨道交通领域应用取得新突破……

近几年,吉林省持续发挥资源禀赋,在制氢、加氢、氢基化工、氢能装备、氢能交通等领域实施重点示范项目,并正在推进其他前沿领域氢能产业的技术研发和成果引入。

据介绍,接下来,吉林省将继续通过推进交通领域率先行动,化工领域重点突破,装备领域自主发展、能源领域协同示范,推动氢能产业规模实现跨越式增长。

宁夏10条措施优化环境执法和监管方式——

严禁应付督察的“一刀切”执法

本报北京10月23日电(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区生态环境厅印发《自治区生态环境系统优化执法和监管方式助力经济高质量发展十条措施》(以下简称《措施》),明确将通过推进环评审批提速增效、深化排污许可管理工作等10项措施,充分发挥生态环境系统服务保障经济发展的职能作用。《措施》提出,规范使用查封扣押、责令停产停业等行政强制措施,严禁为应付督察采取紧急停工停产等简单粗暴行为,以及“一律关停”“先停再说”等“一刀切”执法行动。

根据《措施》,宁夏将对重大项目、民生工程、能源保供等实施环评审批“三本台账”和绿色通道机制,明确专人跟踪服务,提前介入项目环评编制。对符合生态环境保护要求的重大投资项目,实施即报即受理即转评估。

为提升行政执法监管效能,《措施》明确,宁夏将推进覆盖全区的生态环境非现场执法监管体系建设,增强对各类违法行为的感知预警能力,着力提高非现场执法比例。落实监督检查正面清单制度,实施分类监管、差异化监管措施,对守法企业无事不扰。

通过信息化手段解决基层治理“小马拉大车”问题

西宁多个社区服务事项实现一界面办理

本报北京10月23日电(记者那生祥)记者近日从青海省西宁市获悉,该市通过信息化手段解决基层治理“小马拉大车”问题,社区事务管理服务平台整合统一社区数据、系统、网络、报表、展示等5个功能,实现全市37个事项在一个界面办理。

该平台汇总社区业务及网格化办理事项,社区工作人员(网页端)和网格员(移动端)可直接在平台办理事项,有效提高工作效率。平台建立18个专题库,协调归集燃气、供水、卫健等部门人口数据,补充完善全市人口数据库。优化数据查询功能,实现人口数据查询结果一页展示,进一步放开人口数据查询、核对、修改等权限,基本建立起标准统一、动态管理的社区数据资源体系,实现数据一次采集、资源多方共享。

针对社区高频使用的卫健、民政等系统,西宁市协调省市相关部门,实现社区事务管理服务平台与业务系统用户库互认,达到“一次登录、多处访问”目标,减轻基层工作人员负担。特别是针对人社、医保系统社区“专机专网”实际,开放特定端口、IP地址与电子政务外网环境对接,实现扫码登录。